



2024-2025

Rapport d'activité Annuel



Table des Matières

1	—	Mots d’ouverture
4	—	Présentation
7	—	Gouvernance et vie associative
11	—	Équipe
14	—	Nos services d’Hébergement
15		Les demandes
16		Statistiques des hébergements
20		Portrait de notre clientèle
21		Nos interventions
24		Appréciation des services
26	—	LSA
27	—	Contribution de la communauté
28	—	Engagement & collaboration
34	—	Priorités d’action
35	—	Remerciements

Mot de la présidente

L'année 2024-2025 fut, une fois de plus, riche en transformations à La Chrysalide. Après une période de transition bien amorcée l'an dernier, l'équipe de direction s'est pleinement installée, et c'est avec confiance que nous avons pu observer l'évolution de nos pratiques et de nos orientations stratégiques.

Le conseil d'administration a été fortement mobilisé, notamment dans la réalisation de notre planification stratégique. Ce travail collectif nous a permis de recentrer notre action autour du cœur même de notre mission : offrir un lieu sécurisant et humain aux personnes vivant une crise psychosociale. Cette réflexion a mené à la décision de mettre fin, dès l'an prochain, aux services d'hébergement en dépendance et de relocalisation, afin de concentrer nos ressources là où notre impact est le plus grand.

Je tiens à saluer l'excellent travail de Lauriann, Samuel et de toute l'équipe de la Chrysalide. Grâce à votre présence constante, votre engagement et votre dévouement, des dizaines de personnes ont pu trouver refuge et soutien dans les moments les plus difficiles de leur vie. Vous êtes la force vive de cet organisme.

Un immense merci aussi à mes collègues du conseil d'administration. Votre rigueur, votre disponibilité et votre attachement à la mission sont inspirants. Ensemble, nous poursuivons le projet d'une nouvelle maison, qui demeure au cœur de nos priorités. Nous continuerons également à chercher des moyens créatifs et efficaces pour assurer le financement de nos activités et la pérennité de nos services.

Longue vie à la Chrysalide !



**Merci à nos
partenaires,
donateurs,
bénévoles et
alliés.**

**Votre soutien
constant fait
toute la
différence!**

Sonia Caron

Mot de la direction



Nous tenons à saluer le travail exceptionnel de notre équipe et l'implication précieuse de notre conseil d'administration.

Leur détermination, leur solidarité et leur fidélité à notre mission font toute la différence. Malgré les défis, les imprévus et la pression constante, nous avons tenu bon. Et surtout, nous avons continué d'offrir des services humains, ancrés dans le réel, à celles et ceux qui en avaient besoin, quand ça comptait le plus.

Chers membres et partenaires,

Cette année a été marquée par un élan renouvelé, porté par une volonté commune de consolider nos bases tout en gardant les yeux tournés vers l'avenir. La planification stratégique amorcée au cours des derniers mois a permis de resserrer les liens entre le conseil d'administration et l'équipe de travail, créant un véritable espace de dialogue, de réflexion et de cohérence dans l'action. Ensemble, nous avons pris le temps de revisiter ce qui nous anime profondément : notre mission.

Ce processus nous a permis de nous recentrer, de nommer clairement nos priorités et de nous projeter dans un avenir où notre réponse aux personnes en crise sera encore plus forte, plus humaine, et toujours enracinée dans nos valeurs de bienveillance, d'entraide, d'équité, de résilience, d'authenticité et d'autodétermination.

Dans cet esprit, notre équipe s'est agrandie cette année. Ces nouvelles forces vives sont venues nourrir notre dynamique interne, soutenir les efforts de consolidation entrepris au cours des dernières années et insuffler une énergie nouvelle dans notre quotidien. Cette croissance est aussi une réponse concrète à la réalité de notre milieu : la détresse ne ralentit pas, et notre capacité d'y répondre doit suivre.

Bien que notre projet de déménagement ne se soit pas encore matérialisé, il demeure au cœur de nos ambitions. En attendant de pouvoir concrétiser ce changement crucial, nous continuons de miser sur une organisation solide, une équipe engagée et une vision claire : être là, de façon juste et efficace, pour toutes les personnes qui franchissent nos portes.

C'est dans cet esprit d'ancrage et d'élan que nous poursuivons notre travail, avec confiance, solidarité et détermination.

Lauriann et Samuel

Témoignages

À la fin de leur séjour, nous invitons les personnes ayant fait un séjour à la Chrysalide à écrire un mot dans notre livre d'or. Voici quelques extraits de ces témoignages :

Mon deuxième séjour ici, super endroit, service rapide, équipe disponible et à l'écoute. Un gros merci !

Un gros merci à toute l'équipe pour vos conseils, votre écoute et le tout sans jugement! Juste de la bienveillance, c'est ce que j'avais besoin. Je suis contente d'avoir choisi de venir ici.

Wow, quel accueil. Quel accompagnement. Je me suis sentie soutenue ici, accompagnée. De belles idées ont germées. Entre autre des idées pour briser l'isolement. L'isolement dans lequel je me noyais avant d'être hospitalisée et de venir ici.

Merci beaucoup, j'ai vraiment apprécié vous côtoyer. Ce fût un réel plaisir. À la prochaine!

Après deux séjours avec toute votre équipe dynamique, accueillante, compétente, je me suis épanouie, la dépression, l'anxiété, le mal-être se sont dissipés et je me sens prête à repartir dans ma vie avec les outils que nous avons développés ensemble. Je sens que je sors d'un cocon, d'une famille réconfortante !
Merci pour tout !

Très beau séjour, ressourçant et je suis remplis de gratitude envers l'équipe.



L'Action Communautaire Autonome

L'action communautaire autonome représente un pilier essentiel dans le tissu social, incarnant l'engagement et l'autonomisation des communautés à résoudre leurs propres défis. Au cœur de cette approche réside l'idée que les membres d'une communauté sont les mieux placés pour identifier et répondre à leurs besoins spécifiques. En déployant des initiatives locales, indépendante des structures gouvernementales, l'action communautaire autonome favorise l'inclusion, renforce les liens sociaux et promeut la justice sociale. Ce mode d'intervention reflète une démarche participative où les voix marginales sont valorisées et où l'accent est mis sur l'autodétermination et la solidarité.

Les critères de l'action communautaire autonome



Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;



Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;



Entretenir une vie associative et démocratique;



Être enraciné dans sa communauté;



Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;



Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques.



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;



Repérer ces indicateurs au fil des pages vous permettra de percevoir comment sont déployés ces critères au sein de nos actions quotidiennes.



La Chrysalide c'est:

Un organisme communautaire autonome incorporé en 2001 ayant un statut d'organisme de bienfaisance né de la volonté de la communauté d'offrir à sa population une alternative aux hospitalisations en psychiatrie, qui s'est donné comme **mission** de:

- Offrir aux personnes en situation de crise psychosociale des districts des MRC de Bécancour et Nicolet-Yamaska des services d'hébergement communautaire de dépannage et de court terme;
- S'assurer que les personnes hébergées bénéficient de services intégrés et adaptés à leurs besoins en les référant ou en les accompagnant, s'il y a lieu, vers les ressources appropriées;
- Contribuer à ce que chaque personne hébergée se mette en action, dans un processus de prise en charge par elle-même;
- Sensibiliser la population aux réalités des personnes en situation de crise afin de faciliter leur intégration sociale;
- Collaborer au développement de nouveaux services permettant de répondre aux besoins de personnes vivant des problèmes de santé mentale.



Notre Raison d'être

Accompagner l'être humain au cœur de son évolution

Nos Valeurs

Entraide

C'est la force de pouvoir compter les uns sur les autres, d'être présents dans les hauts comme dans les bas; nous cultivons un climat de confiance dans lequel chacun se sent soutenu.

Toujours dans la Bienveillance

Valeur phare et fondation de notre approche, elle guide nos actions et nos relations, tant entre nous, qu'envers nous, nos résidents et nos partenaires.

Équité

Offrir à chacun des chances équivalentes respectant ses forces et ses défis; une valeur ancrée dans notre éthique qui nous guide avec justesse et cohérence.

Résilience

Capacité à nous adapter et à transformer les défis en opportunités; nous cultivons un milieu où chacun peut prendre conscience de sa capacité à surmonter les obstacles sur son chemin.

Authenticité

Liberté offerte à chacun de laisser briller sa propre couleur; d'exprimer sa personnalité et ses opinions sans crainte du jugement.

Auto-détermination

Offrir la possibilité à chacun de faire des choix et de prendre des décisions en accord avec ses préférences, ses valeurs et ses objectifs, pour lui permettre de grandir individuellement et collectivement.



Conseil d'administration

La gestion de l'organisme est assurée par un conseil d'administration composé de 7 personnes élues par les membres lors de l'assemblée générale annuelle. Aucun siège n'est réservé pour un bailleur de fonds, un élu ou un représentant du réseau public.

Pour l'année 2024-2025, notre conseil d'administration était composé de :



Présidente

Mme Sonia Caron
Membre sympathisant
Secteur privé

Secrétaire

Mme Louise Lamothe
Membre sympathisant
Retraitée secteur privé



Vice-Présidente

Mme Marie St-Aubin
Membre sympathisant
Secteur privé

Administrateur

M. Eric Chabauty
Membre individuel
Secteur privé

Administrateur

Poste vacant

Trésorière

Mme Alexandra Laplante
Membre sympathisant
Secteur privé

Administratrice

Mme Cynthia Habel
Membre individuel
Étudiante



Le conseil d'administration a tenu **8** rencontres régulières, **1** rencontre extraordinaire et **1** rencontre de planification stratégique.

Comité Ressource Humaine

4 Rencontres

Comité Finances

5 Rencontres

Comité gouvernance

5 Rencontres

Assemblée Générale Annuelle

Nous avons convoqués nos membres à la salle Nicolas-Perrot de Bécancour
le 19 juin 2024 pour la tenue de notre Assemblée Générale Annuelle.

14 membres et 3 partenaires sont joints à nous pour faire notre bilan annuel.

Membres

Pour l'année 2024-2025 nous comptons:

- 70 Membres individuels
- 9 Membres sympathisants
- 1 Membres corporatifs



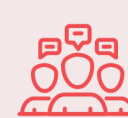
Planification stratégique

Avec le soutien de Johanne du Groupe conseils MCG, nous avons pris le temps de dresser un bilan de la situation actuelle de la Chrysalide en consultant nos membres, nos partenaires, nos employés et nos administrateurs. Cela nous a permis de prendre le temps de s'arrêter pour revisiter notre mission et nos valeurs afin de formuler un plan stratégique qui nous guidera pour les 5 prochaines années.

En plus de nous aider à clarifier notre vision pour le futur de l'organisme, cet exercice a aussi permis de créer et de renforcer les liens entre l'équipe de travail et le conseil d'administration.



*Merci
Johanne!*



Vie Associative

Nous sommes membres



Local



CDC
NICOLET-YAMASKA
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE



CDC
Corporation de développement
communautaire de la MRC
de Bécancour

Régional



robsm
04-17



30
ans
caap
Mauricie-Centre-du-Québec

National



JURIPOP

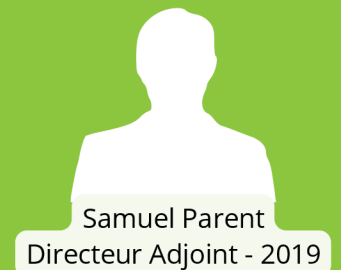


Notre équipe

Notre équipe incarne une présence calme et solide, soutenant la population dans ses moments les plus éprouvants. Les statistiques qui vous sont présentées dans ce rapport annuel vous donnent un aperçu du travail que nous effectuons chaque jour. Derrière ces statistiques se cachent de nombreuses personnes qui grâce à notre soutien arrivent à retrouver leur équilibre, tirer des enseignements de leurs épreuves et cheminer malgré les difficultés qui se dressent devant eux.



Lauriann St-Pierre
Directrice Générale - 2009



Samuel Parent
Directeur Adjoint - 2019



Un merci spécial aux membres de l'équipe qui nous ont quittés en cours d'année:

Myriam Bellemare, Andrée Côté et Catherine Martin

Ainsi qu'aux stagiaires qui nous ont choisie pour venir parfaire leur cheminement académique:

Maud Weichaus (TES), Kelly Lemyre (TTS),
Luckéric Lafond (TES) et Catherine Lepage (TES)

MERCI D'AVOIR CONTRIBUÉS À L'HISTOIRE DE LA CHRYSLIDE !

Consolidation d'Équipe

Le renforcement de l'esprit d'équipe constitue un levier fondamental pour favoriser la cohésion, l'efficacité et le bien-être au travail. Conscients de cet enjeu, nous en avons fait une priorité cette année, comme en témoignent ces actions concrètes que nous avons mises en place:

Implication de l'équipe complète dans la démarche de planification stratégique en collaboration avec le conseil d'administration pour réfléchir collectivement à notre vision et à nos objectifs communs.

Maintient de la supervision clinique et de la formation continue pour soutenir le développement professionnel de nos employés et la qualité de nos interventions.

Création de deux nouveaux poste d'intervenants à temps complets pour alléger la tâche de l'équipe d'intervention, nous donnant davantage de temps pour accompagner les personnes hébergées dans leur quotidien.

Tenue d'un le lac à l'épaule qui nous a permis de réfléchir collectivement aux améliorations que nous souhaitons apporter à notre fonctionnement.

Mise sur pied des comités de travail pour favoriser l'implication active des membres de l'équipe dans les décisions et l'amélioration continue de nos pratiques.

10 Rencontres

Poursuite des rencontres d'équipe régulières visant à encourager la communication et renforcer la cohésion dans l'équipe.

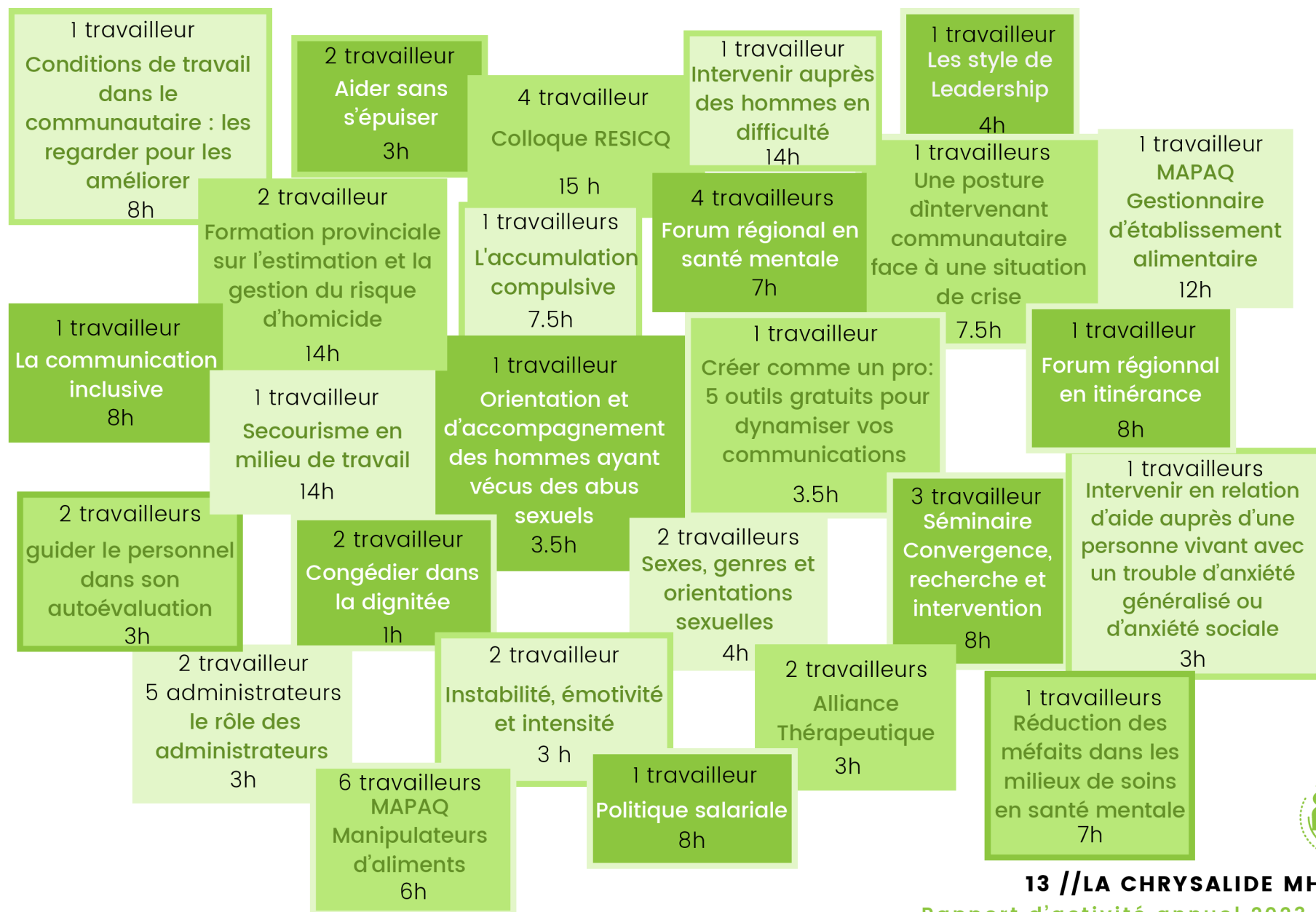
35 Rencontres



Formation continue

La variété des parcours académiques de nos intervenants constitue un atout précieux, enrichissant la polyvalence de notre équipe. Cette richesse est d'autant plus renforcée par notre programme de formation continue.

Voici les formations suivies par notre équipe cette année :



Nos services

L'hébergement

En cohérence avec notre mission, le service principal offert par la Chrysalide est l'hébergement temporaire. Nous disposons de 5 chambres individuelles et 2 chambres doubles pour un total de 9 lits. Actuellement, nous proposons 4 sous-types d'hébergements:

- L'hébergement de **CRISE** vise à retirer temporairement une personne de son milieu en période de grande vulnérabilité afin de l'accompagner vers un retour à l'équilibre.
- L'hébergement de **STABILISATION** offre un cadre structurant à ceux qui souhaitent stabiliser leur santé mentale ou prévenir sa détérioration.
- L'hébergement de **RELOCALISATION** est offert à quelqu'un qui n'a pas de domicile ou doit sortir de son milieu pour trouver un nouveau milieu de vie.
- L'hébergement en **DÉPENDANCE** répond à un besoin d'arrêt d'agir ou de prévention de la rechute.

8 de nos lits sont accessibles pour ces 4 types d'hébergement, le 9e est réservé uniquement pour les hébergements de crise.



L'évaluation des demandes est assurée en continu, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et les admissions se font généralement dans un délai de 48 heures suivant la demande. Néanmoins, comme l'illustrent les statistiques à venir, notre capacité d'accueil limitée occasionne des abandons de demandes lorsque des listes d'attente se forment. C'est dans cette optique que, à la lumière de notre plus récente planification stratégique, nous avons décidé de recentrer nos interventions sur le cœur de notre mission. Ainsi, dès l'an prochain, nous mettrons fin aux services d'hébergement de relocalisation et de dépendance afin de concentrer pleinement nos ressources sur les hébergements de crise.



Chaque personne accueillie à la Chrysalide est considérée dans toute son humanité, avec ses forces et ses défis, selon sa propre trajectoire. Toutefois, il est important de souligner que notre maison, en l'état actuel, ne permet pas un accueil sécuritaire pour les personnes se déplaçant uniquement en fauteuil roulant.

Les demandes d'hébergements

Crise psychosociale

La demande d'hébergement est motivée par la présence d'une détresse provoquée par une situation problématique. Le déclencheur est souvent associé à une perte, une rupture, une transition ou une série d'événements concomitants.

Crise psychopathologique

La demande d'hébergement est motivée par une vulnérabilité psychologique ou des problèmes de santé mentale, expliquant l'ampleur de la détresse et le recours à des solutions inefficaces.

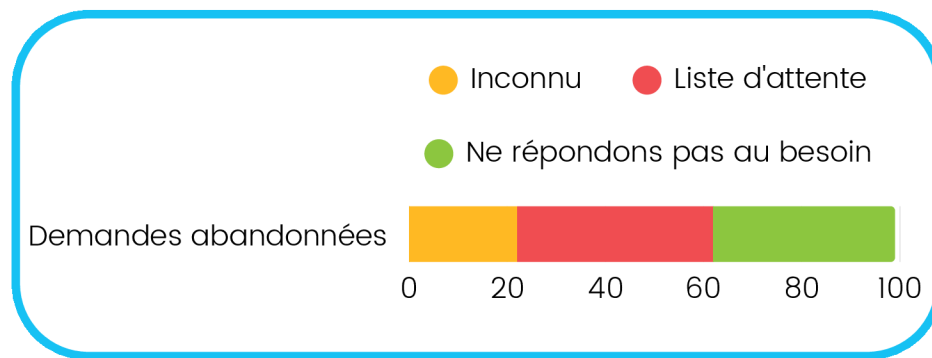
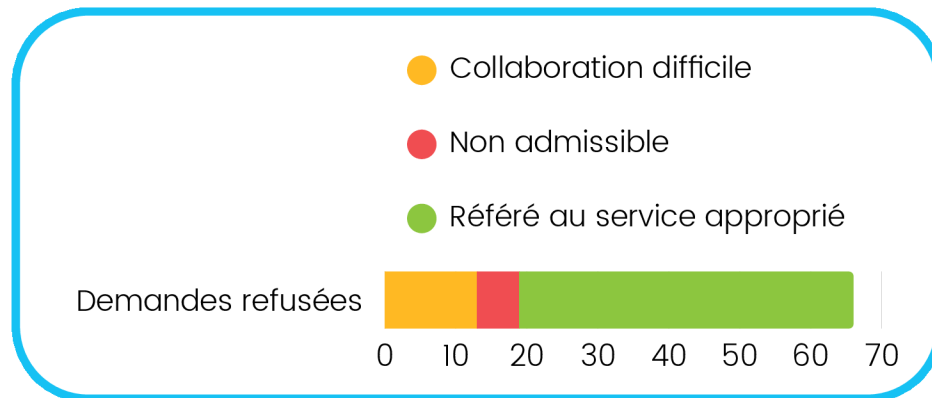
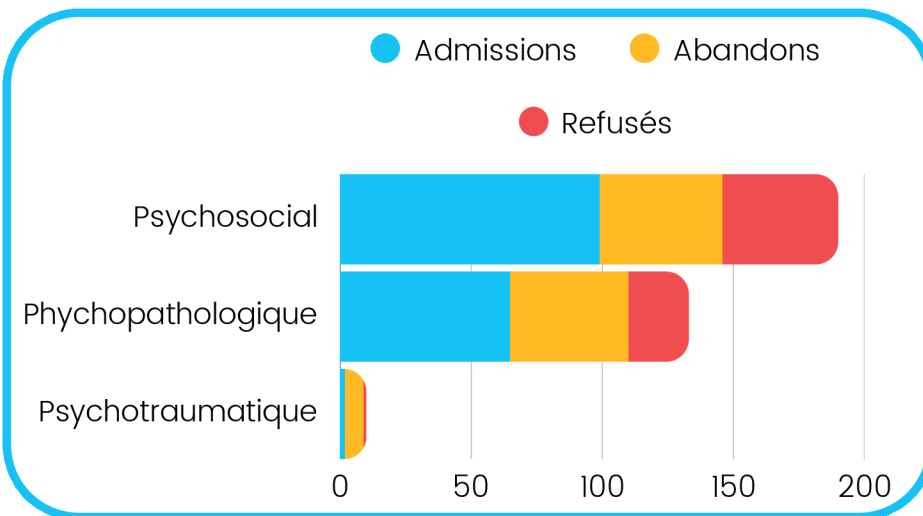
Crise psychotraumatique

La demande d'hébergement est motivée par un événement subit, arbitraire et violent. D'une sévérité sans précédent, la menace et la réaction de peur à l'événement traumatique sont déterminantes.

Définitions de la typologie de la crise tirées et adaptées de Séguin, M. et Chawky, N. (2015)

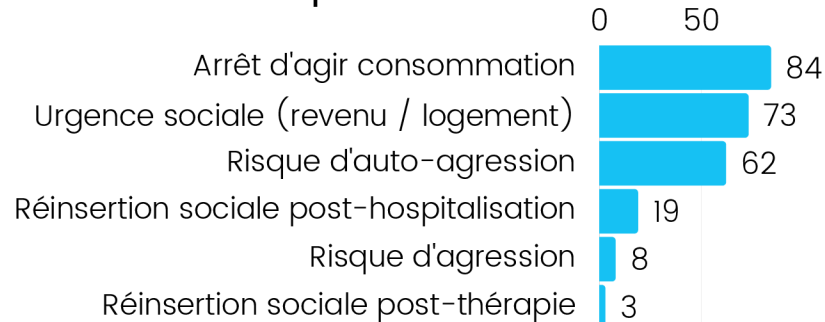
333

demandes d'hébergement traitées

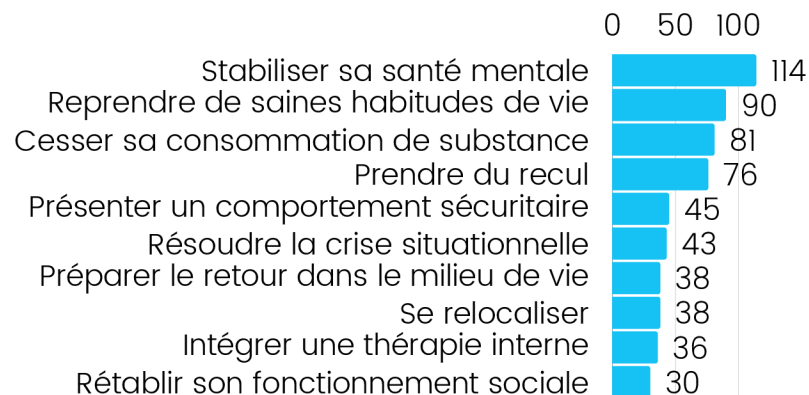


Portrait des demandes d'hébergements

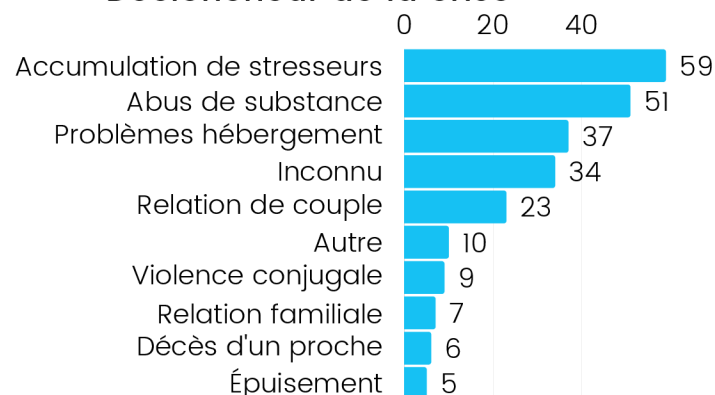
Mandat de protection et d'encadrement



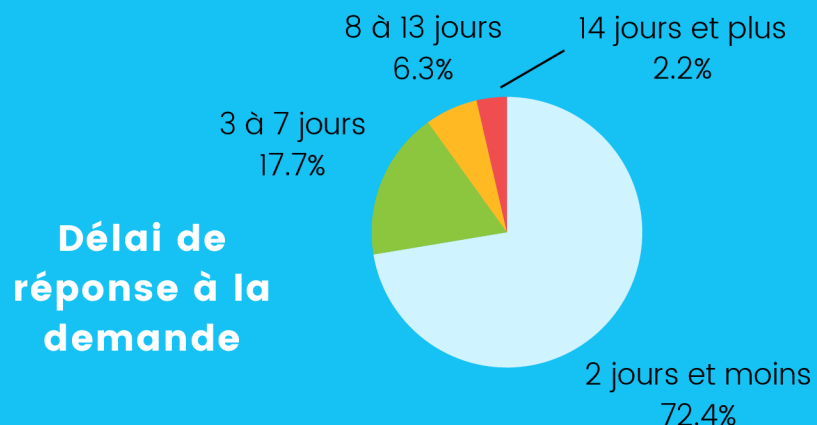
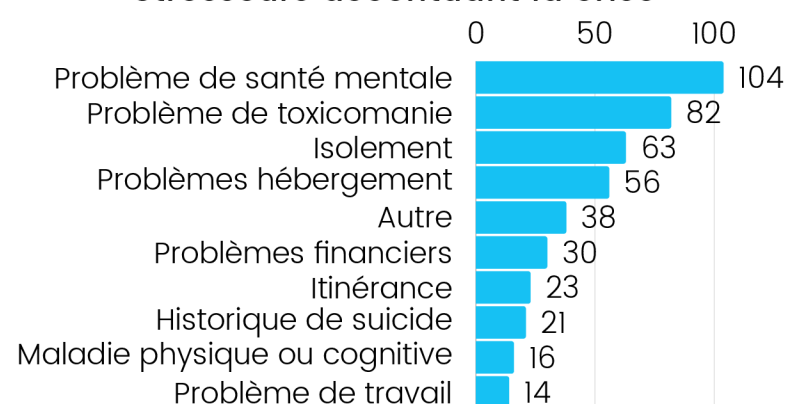
Besoins identifiés lors de la demande



Déclencheur de la crise



Stresseurs accentuant la crise



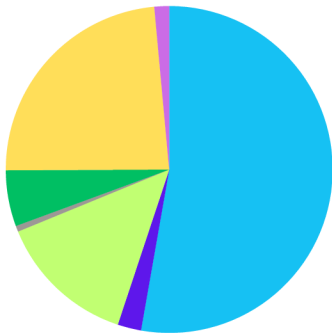
Délai d'accueil moyen : 50 heures
(6 heures de plus que l'an dernier)



Portrait des demandes d'hébergement

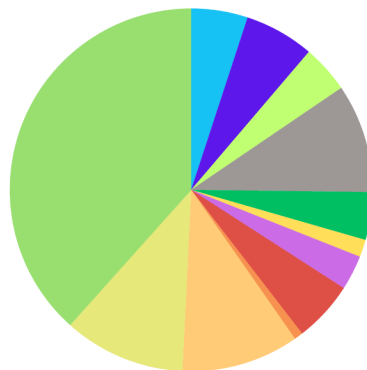
Référent

- Autoréférence
- Membres de l'e...
- CIUSSS MCQ
- Policiers
- Organismes co...
- Professionnels...
- Inconnu

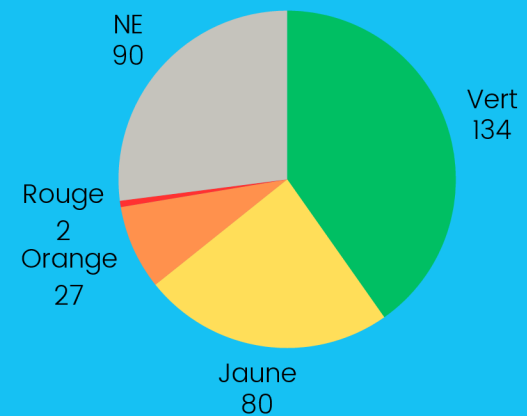


Provenance des personnes*

- Autre région
- Inconnu
- MRC Arthabaska
- MRC Bécancour
- MRC Drummond
- MRC Érables
- MRC les Chenaux
- MRC Maskinongé
- MRC Mékinac
- MRC Nicolet-Yamaska
- Ville de Shawinigan
- Ville de Trois-Rivières



Grille d'estimation de la dangerosité suicidaire



*Les demandes de notre territoire (Bécancour-Nicolet-Yamaska) sont prioritaires lorsque les places sont limitées



13,7% des demandes proviennent d'une référence du CIUSSS MCQ.

38,8% des demandes proviennent de Trois-Rivières, suivi de Shawinigan et la MRC de Nicolet-Yamaska à **10,5%** chacune

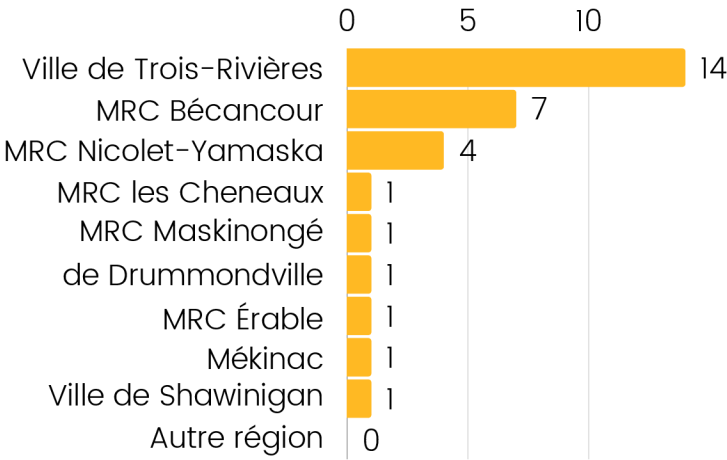
Service d'hébergement

Indicateurs	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Demandes d'hébergement	298	288	326	329	333
Admissions en hébergement	186	128	155	168	171
Personnes différentes admises	103	117	136	148	153
Proportion de nouveaux utilisateurs	63%	71%	84%	84%	
Taux d'occupation	72%	68%	78%	76%	70%
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Durée moyenne des séjours	13 nuits	15 nuits	12 nuits	15 jours	13 jours
2 jours et moins	25%	23%	17%	18%	18%
3 à 6 jours	23%	2%	33%	29%	26%
7 à 14 jours	27%	18%	22%	23%	29%
15 à 30 jours	12%	17%	19%	17%	14%
31 à 62 jours	10%	15%	7%	8%	11%
63 à 126 jours	3%	1%	2%	5%	2%

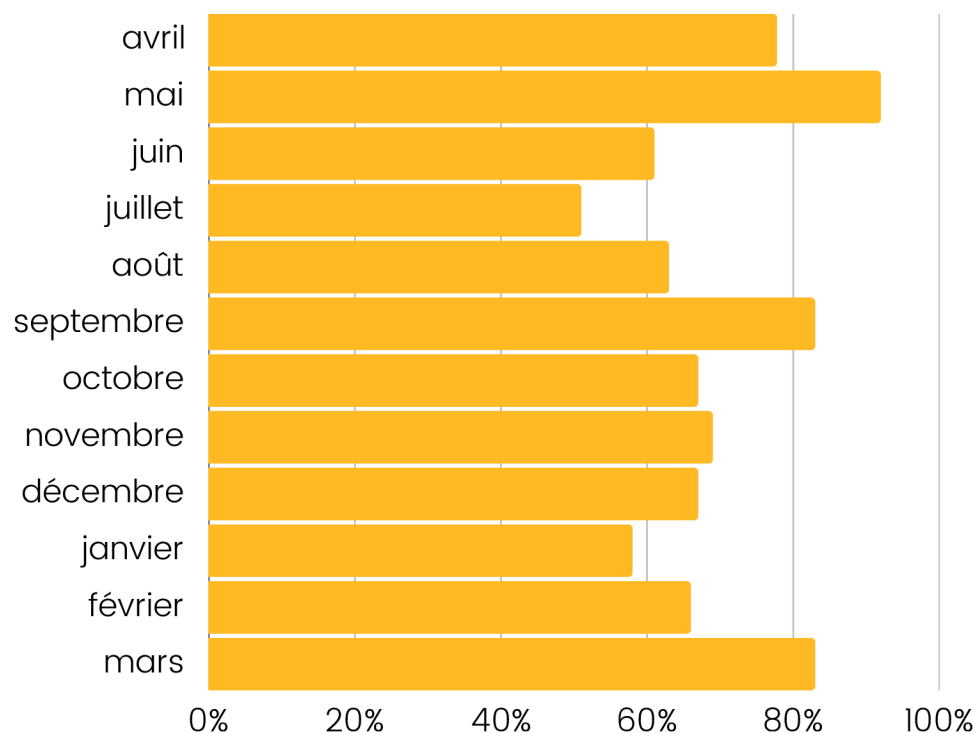
Services selon nos type d'hébergement

Indicateurs	Crise	Dépendance	Stabilisation	Relocalisation
Admissions en hébergement	36 (-1)	42 (+5)	71(-18)	22 (=)
Personnes différentes admises	31 (+4)	39 (+6)	69(-13)	20 (+1)
Taux d'occupation	38% (1 lit)	70% (Taux globale)		
Durée moyenne des séjours	2.81 jours	10.83 jours	17.13 jours	20.73 jours
Délai d'attente	39h07	72h00	77h31	45h50

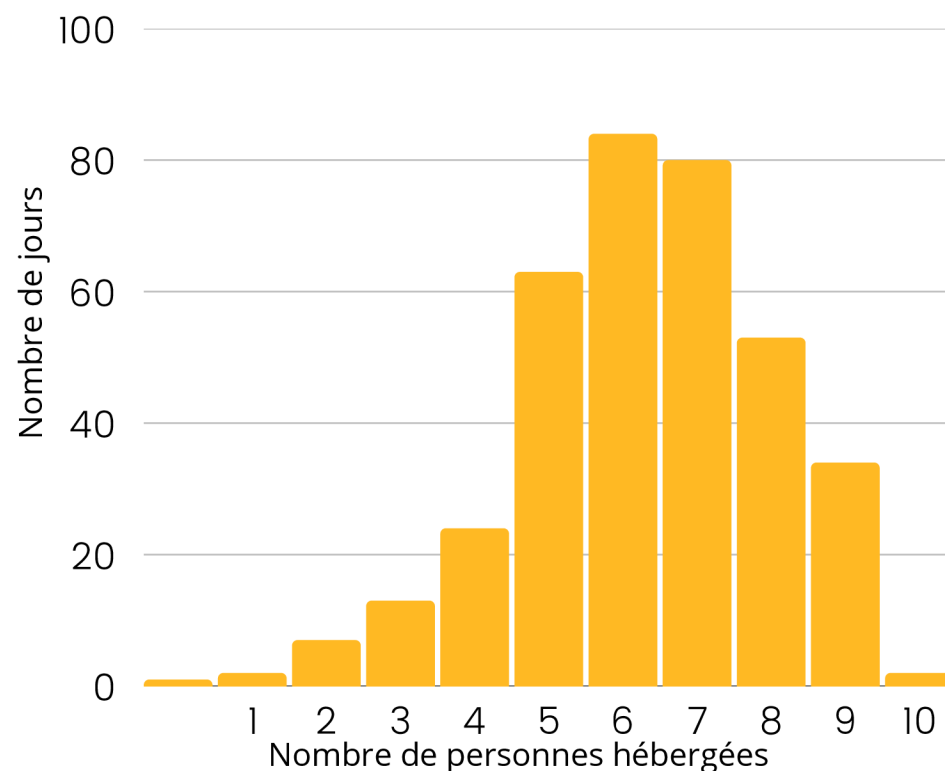
Provenance des personnes ayant bénéficié d'un hébergement de crise



Taux d'occupation mensuel

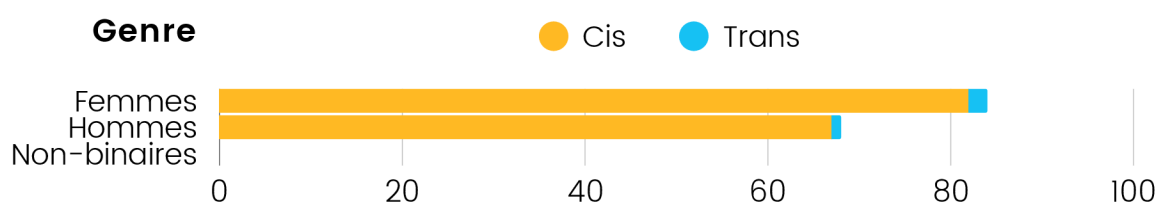
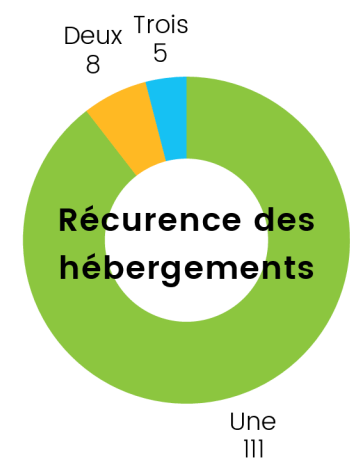
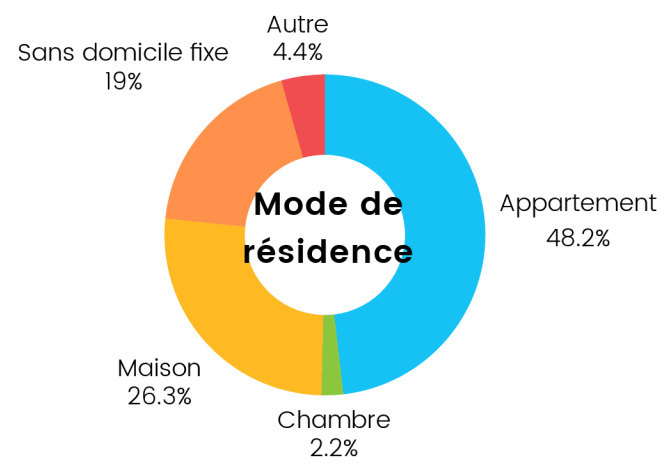
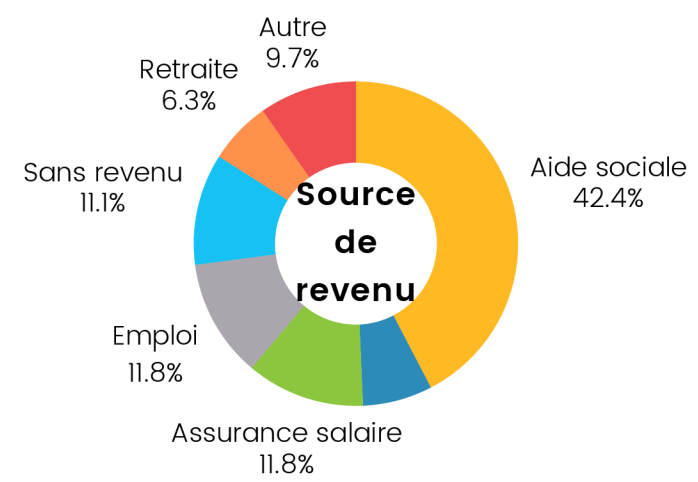
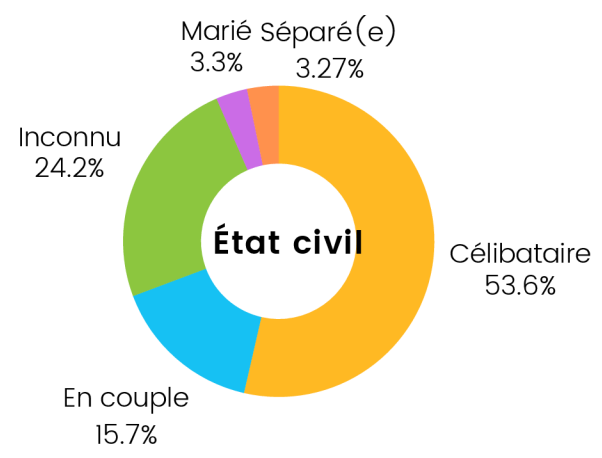
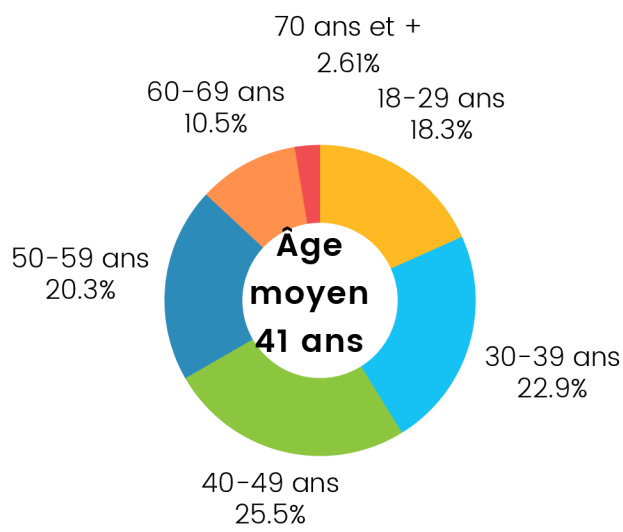


Répartition des hébergements



3 mois à plus de 80% d'occupation
169 jours où l'on a accueilli 7 personnes et plus.

Portrait de la clientèle



9 personnes (connus)
issus de la communauté
LGBTQ2+



Les interventions

Cette année encore, l'équipe d'intervention a été présente à toute heure – jour, soir et nuit – pour accueillir, soutenir et accompagner les personnes traversant une crise psychosociale. Que ce soit au téléphone ou en face à face, chaque intervention s'est déroulée dans un esprit d'écoute attentive, de bienveillance et de respect du rythme propre à chacun.

L'ambiance qui règne à la Chrysalide est empreinte de chaleur humaine et d'hospitalité, favorisant un climat de confiance propice à l'introspection et à la reconstruction. Nous accueillons chaque personne avec ouverture, sans jugement, quelle que soit sa culture, ses croyances, sa situation ou son parcours.

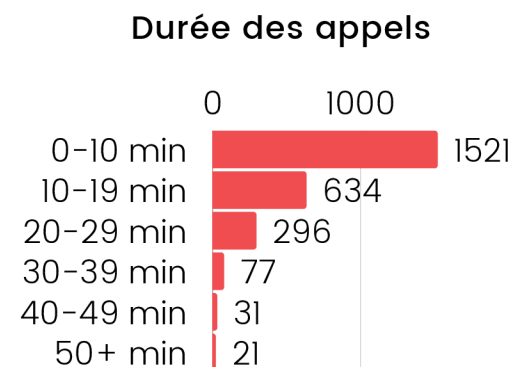
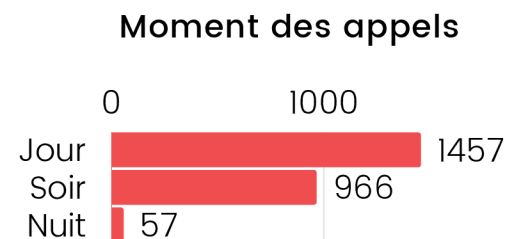
Nos interventions, qu'elles soient formelles ou informelles, visent à soutenir l'autonomie de chacun dans un cadre souple et sécurisant, favorisant la collaboration et une cohabitation harmonieuse. Vous trouverez dans les pages suivantes un aperçu chiffré et qualitatif de ces actions.

En plus du soutien psychosocial, le séjour à la Chrysalide inclut des repas, une gestion sécuritaire de la médication, une vie communautaire active, des sorties et des ateliers ponctuels. L'ensemble de ces éléments contribue à la reprise de saines habitudes de vie et au développement de l'autonomie fonctionnelle.



Bilan des interventions téléphonique

Nature des appels	Nombre d'appel
Autres	731
Contact avec organisme de la communauté	152
Contact client en lien à la demande	233
Contact pharmacie	369
Demande d'hébergement	349
Demande refusée-hébergement complet	13
Discussion clinique avec partenaire	98(+53)
Intervention de crise	20
Planification de l'arrivée	75
Prise d'info	252
Référence - Orientation	10
Soutien au proche	28
Suivi du retour progressif	7
Suivi post-hébergement	19
Vérification du nombre de places disponibles	122



Durée moyenne des appels : 8:46 minutes

La plus haute concentration d'appel se situe entre 9 et 18 heure

2480 Appels répertoriés

Bilan des interventions

Type d'intervention	Nombre d'intervention
Accompagnement / transport	4
Ateliers / activités de groupe	195(+52)
Intervention de crise	21
Plan d'actions individualisé	176
Rencontres formelles	1013
Rencontres concertées avec un partenaire	16
Rencontre familiales	5
Rencontres informelles	926
Rencontres d'accueil ou de fin de séjour	315

Un énorme merci à nos partenaires qui sont venus présenter leurs services à nos résidents. Hépatite ressource, La Relance, Maison La Nacelle, la SRAADD CQM et le CAAP



26 présentations offertes par nos partenaires à nos résidents



6325 Repas servis



1960 Rencontres



195 Activités physique, ludique ou thérapeutique



Appréciation des services

1. Le contact avec l'intervenant.e
lors de ma demande
d'hébergement a été :



2. L'accueil et les explications de
l'intervenant.e lors de mon arrivée
ont été :



3. L'accompagnement et le suivi
de mon plan d'action par l'équipe
a été :



4. Le fonctionnement de
l'organisme (les règlements,
l'horaire et le partage des tâches
est :



5. La diversité et la qualité des
repas sont :



6. Le confort, l'ambiance et la
propreté de la maison sont :



7. J'ai le sentiment que mon
séjour a répondu à mon
besoin



8. J'ai le sentiment d'avoir été
écouté et compris par l'équipe



9. Je recommande les services
de La Chrysalide



Appréciation des services

Commentaires recueillis

Services

Personnel très accueillant

Faire plus d'atelier

Nous avons demandé des ateliers,
et notre besoin a été entendu

Excellent service!

Merci de m'avoir montré comment
gérer mes émotions

Manque de connaissance de la
part des intervenants des
fraternités anonyme (ex: AA, NA)

Certains intervenants devraient
faire plus d'écoute active

Commodité

Mettre des serviettes en
microfibres dans les salles de
bains pour un accès rapide

Cuisine

Il manque de légumes/crudités
Une personne aimerait avoir plus de
poulet frit

La collation du soir devrait être plus
tôt

Autre

Plusieurs intervenants passait
leur temps sur leur cellulaire ou
à l'ordinateur

Le partage des tâches est
parfois difficile, certains résident
ne s'implique pas autant.

Investir dans des kits d'accueil

Chambres

Les matelas ont besoin d'être
changés



69

Formulaires d'appréciation
des services complétés



Supervision de Logements Semi-Autonome (LSA)

La Chrysalide est partenaire du CIUSSS MCQ concernant la supervision de logements afin de permettre à une clientèle vivant une problématique de santé mentale de demeurer en logement. Le rôle du superviseur LSA est de: soutenir, encadrer, superviser, stimuler, assister et accompagner la personne au niveau de ses AVQ et AVD. L'intervenant responsable de la supervision LSA met en application le plan d'intervention établi en partenariat entre le CIUSSS MCQ, la personne accompagnée et notre organisation.



Aucun nouveau suivi et aucune fin de service. Les deux suivis en cours au début de l'année sont toujours en cours.



Deux ententes sur trois sont toujours en cours en date du 31 mars 2025

246

rencontres effectuée



Contribution de la communauté



Ressources Humaines et Matérielles

- Prêt de salle par la ville de Bécancour, nos CDC et autres organismes communautaires.
- Accès à la Bibliothèque de la Ville de Bécancour pour nos résidents.
- Don de nourriture offerts par des citoyens ou organismes.
- Don matériel de citoyens (tricots, déco., articles de cuisine ou de bureau, etc.)
- 10 bénévoles sont venus nous prêter main forte pour la “Grande collecte pour la santé mentale”.



Ressources Financières

Dons reçu de:

- La Friperie Marie 4 Poches.
- Personnes ayant fréquentés l'hébergement ou un proche.
- Communauté via Canadon et récoltés lors de la Grande collecte pour la santé mentale.
- La chambre de commerce du coeur-du-québec.
- Bécancour à vélo.



Publicités et Dépliants

- La page Facebook de la Chrysalide est suivie par 813 personnes.
- 4 400 personnes ont visités notre site internet.
- La promotion de nos services via les sites internet de nos regroupements ont générés 7% des visites sur notre site web.
- Présence de l'organisme dans divers bottins de ressources comme: ma communauté.ca, 211, cegep de Trois-Rivières, MRC de Nicolet-Yamaska, etc.
- Distribution de dépliants; CIUSSS MCQ, organismes communautaires et les GMF.
- Publication gratuite de nos articles et publicités dans les journaux locaux.
- Kiosques: Bécancour à Vélo, Forum en Santé Mentale MCQ, 5 à 7 du tournoi de Golf de la Chambre de commerce, nuit des sans-abris de Bécancour.

Engagement et collaboration avec le milieu



Mobilisations

Cette année, nous avons participé au Grand rassemblement pour le filet social, à la semaine nationale de l'action communautaire autonome, aux Choix impossible et à la mobilisation pour la justice sociale.



Implications

Encore cette année, la Chrysalide s'est impliquée dans l'organisation de **la nuit des sans abris** de Bécancour qui s'est tenue le 20 octobre à l'Agora de Gentilly, environ **90** personnes.

Aussi, le 2 juin dernier, notre équipe de direction s'est jointe à l'équipe de bénévoles de **Bécancour à Vélo** pour préparer les boîtes à lunch offerts aux cyclistes lors l'évènement. Nous avons ensuite pu présenter nos services aux quelques **350** participants.

Enfin, notre directrice générale a été élue au conseil d'administration du ROBMS 04-17 lors de sa dernière AGA et il y occupe depuis le rôle de secrétaire-trésorière. Notre directeur adjoint siège pour sa part sur le conseil d'administration d'un organisme partenaire, la Traverse du sentier.



Collaborations



Au-delà des services directs, nous avons poursuivi notre implication dans différents espaces de concertation, car nous croyons fermement que la crise ne se résout pas seul. C'est ensemble, en maillant nos forces avec d'autres acteurs du milieu, que nous contribuons à bâtir un réseau plus solide, plus humain et plus accessible.

Comme mentionné dans le bilan des interventions, divers partenaires viennent régulièrement présenter les services de leur organisation aux personnes hébergées et suite à cette présentation ils offrent des services en individuel aux personnes intéressées.

La Chrysalide offre aussi, de manière ponctuelle, d'aller présenter ses services aux usagers de ses partenaires. Dans la dernière année, nous avons présentés nos services à trois reprises à des groupes d'environ 9 usagers des services de réadaptation en dépendances du CIUSSS MCQ.

En collaboration avec La Passerelle et la Traverse du Sentier, nous avons organisés la deuxième édition de la **Grande collecte pour la santé mentale**. Plus de 1 000 automobiliste ont été sensibilisée à la cause grâce à cet évènement.

C'est encore une fois grâce à la collaboration de plusieurs partenaires; La Passerelle, la Traverse du Sentier, Desjardins ainsi que nos députés Donald Martel et Louis Plamondon que nous avons pu tenir la 4e édition du **Rendez-vous Santé Mentale Bécancour-Nicolet-Yamaska**. La conférence "Comment tu fais pour garder le sourire" offerte par Guillaume Vermette a à la fois fait rire et émue les 180 personnes qui ont répondu à notre invitation



Collaborations (suite)

En étroite collaboration avec l'organisme d'aide et entraide en santé mentale, la Traverse du Sentier, nous avons animé des ateliers de groupes sur la Communication et l'affirmation de soi auquel 12 personnes différentes ont participées.

À 2 reprise cette année, des partenaires d'autres régions, Laurentides et Portneuf, nous ont interpellés pour venir nous rencontrer afin d'en apprendre davantage sur le fonctionnement de notre organisme dans le but de développer des services dans leur région.

La Chrysalide est reconnue par divers établissements d'enseignement post-secondaires comme milieu de stage proposé dans divers programmes et/ou comme organisme à visiter pour la réalisation de travaux scolaires. Nous avons été invités à aller présenter notre organisme et parler de l'intervention de crise à environ 20 étudiants de la technique en éducation spécialisée du Collège Laflèche .

- 
- Cégep de Victoriaville
 - Cégep de Trois-Rivières
 - Collège Laflèche
 - Cégep de Shawinigan
 - UQTR

- Technique en travail social (1 stage 1-2 et 1 étudiante rencontré)
 - Technique en éducation spécialisée (2 stage 1 et 1 stage 3 et 1 étudiante rencontré)
 - Technique d'intervention en délinquances
 - Technique d'intervention en milieu carcéral
 - Techniques policières (1 stage ressource communautaire)
 - Baccalauréat en Travail social
 - Baccalauréat en Psychoéducation
 - Doctorat en médecine (2 stage de médecine sociale engagée)
- 



Aproximativement

7 000

Personnes rejointes par nos
Activités grand public



Concertations



ROBSM 04-17

Le regroupement des organismes de base en santé mentale des régions Mauricie et Centre-du-Québec a pour mandat de regrouper, représenter, promouvoir et aider les organismes oeuvrant en santé mentale à se développer. Cette année, nous avons participé à une journée de planification stratégique et à l'Assemblée générale Annuelle ce ce regroupement.

Table hébergement

La table hébergement qui regroupe les organismes membres offrant des services d'hébergement s'est rencontré 4 fois cette année. Les rencontres avaient pour but de revitaliser la table qui s'étaient éteinte au cours des dernières années. Nous avons pu y partager nos réalités actuelles afin d'identifier des enjeux communs sur lesquels la table pourrait travailler, soit le bien-être des employés, la violence et les antécédents judiciaires des usagers et le nombre de place global en hébergement dans la région.

RESICQ

Le regroupement des Services d'Intervention de Crise du Québec est un regroupement provincial qui a entre autre pour mission de concerter et mobiliser les organismes membres en lien avec l'offre de services des centres d'intervention de crise. Cette année, nous avons participer une AGE, la journée annuelle des formateurs de la Formation sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7 ainsi qu'à 3 rencontres régulières des membres. Les travaux principaux du RESICQ cette année étaient la campagne de promotion, l'accompagnement à la conformisation des membres à la loi 25 ainsi que la pérennisation du soutien financier spécifique pour les Centres de Crise.



Concertations (suite)

Comité intersectoriel en santé mentale Bécancour-Nicolet-Yamaska

Le comité intersectoriel en santé mentale est issu de la refonte de la table réseau local de services santé mentale et dépendance. Ce comité formé des acteurs tant publics que communautaires oeuvrant en santé mentale sur notre territoire travaille activement à l'établissement de ses assises. Les 3 rencontres de cette année nous ont permis de définir la vision qui guidera nos actions communes (Tous les services en santé mentale sous un même toit – Le fruit d'un partenariat unique et inclusif !) ainsi que les objectifs aux quels nous nous attaquerons;

- Améliorer la connaissance et promouvoir le continuum de services en santé mentale;
- Améliorer la liaison entre les différents services des partenaires
- Bonifier les services actuels en santé mentale

Dans le but de favoriser une expérience positive et sécurisante pour les personnes présentant des symptômes ou troubles de santé mentale et leur entourage en s'assurant de l'accessibilité, la qualité, la complémentarité et la fluidité des services; de la prévention au rétablissement.

AQCID

L'Association Québécoise des Centres d'Interventions en Dépendance regroupe, soutien, représente et mobilise les organisme offrant des intervention en prévention, traitement et réduction des méfaits au niveau de la dépendance. Cette année nous avons participé à l'AGA ainsi qu'à 1 rencontres des membres de ce regroupement.



Concertations (suite)



CDC Bécancour et Nicolet-Yamaska

Les Corporations de Développement Communautaire de Bécancour et de Nicolet-Yamaska regroupent les organismes communautaires œuvrant dans différents secteurs d'activités de leur territoire respectifs. Elles valorisent et développent l'action communautaire en favorisant l'échange d'information, de services et d'expertises proposant ainsi des pistes de solution aux problèmes vécus afin de cerner et répondre aux enjeux, besoins et priorités du milieu. Nous avons participé à l'AGA de la CDC de Bécancour, à **2** tables de concertations communautaires à Bécancour, **2** à Nicolet ainsi qu'à **1** table conjointe des 2 CDC et à **4** déjeuner causerie.



FROHMCQ

La Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Mauricie-Centre-du-Québec regroupe et représente les organismes sans but lucratif d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Ce regroupement fait la promotion de ce modèle d'habitation et offre des services pour aider à leur développement. Cette année, nous avons uniquement participé à l'AGA.

Comité visibilité Santé Mentale Bécancour-Nicolet-Yamaska

En partenariat avec La Traverse du sentier et La Passerelle, nous avons pris part à **7 rencontres** cette année afin d'organiser différentes actions de promotions de la santé mentale sur le territoire de Bécancour Nicolet-Yamaska. La Grande collecte et le rendez-vous Santé Mentale sont le fruit de ce partenariat.



Priorités d'action

Pour la prochaine année, nous avons choisis de nous concentrer sur les deux priorités d'action suivantes:

Nous recentrer sur notre mission



- Redéfinir notre champ d'intervention.
- Réaligner nos services avec notre mission.
- Informer nos partenaires des changements opérés.

Améliorer notre visibilité et notre notoriété



- Améliorer notre utilisation des réseaux sociaux.
- Diversifier nos objets promotionnels.
- Améliorer notre représentativité.
- Consolider nos partenariats.
- Augmenter nos activités de promotion.

Remerciements

Nous souhaitons exprimer notre sincère reconnaissance à tous ceux et celles qui ont contribué à faire de cette année une période marquante pour la Chrysalide.

Nos bailleurs de fonds, nos donateurs, nos bénévoles, nos partenaires de confiance, les membres de notre conseil d'administration ainsi que nos employés engagés ont chacun joué un rôle clé dans la réalisation de notre mission.

Votre soutien constant, votre générosité et votre engagement envers notre cause ont été une source précieuse de motivation et de force tout au long de l'année.

Merci



La Chrysalide MHCSM
2150 Nicolas-Perrot
Bécancour, Qc
G9H 3B9



819-294-9292



lachrysalideMHCSM



info@chrysalide.ca



www.chrysalide.ca

