

RAPPORT

D'ACTIVITÉ

ANNUEL

2025-2026



TABLE DES MATIÈRES

1	Mots d'ouverture	4
2	L'Action Communautaire Autonome	7
3	Présentation	9
4	Gouvernance et vie associative	12
5	Équipe	15
6	L'hébergement	18
	Les demandes	19
	Statistiques des hébergements	22
	Portrait de notre clientèle	23
	Nos interventions	24
	Appréciation des services	27
7	LSA	28
8	Contribution de la communauté	29
9	Engagement & collaboration	30
10	Priorités d'action	35
11	Remerciements	36



MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2025-2026 marque une nouvelle étape dans le développement de La Chrysalide, toujours portée par une volonté constante d'adaptation et d'amélioration. Après les changements amorcés au cours des dernières années, l'équipe de direction est désormais solidement en place, ce qui nous permet d'avancer avec assurance et cohérence dans l'évolution de nos pratiques et de nos priorités.

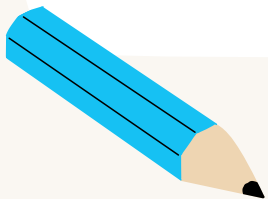
Le conseil d'administration s'est investi de manière soutenue, notamment dans la mise en œuvre de notre planification stratégique. Cette démarche nous a amenés à clarifier et à recentrer nos actions autour de l'essence même de notre mission : offrir un environnement sécurisant, accueillant et respectueux aux personnes traversant une crise psychosociale. Dans cette optique, nous avons pris la décision de mettre fin, à compter de cette année, aux services d'hébergement en dépendance et de relocalisation, afin de concentrer nos efforts et nos ressources là où ils ont le plus d'impact.

Je souhaite souligner le travail remarquable de Lauriann, Samuel, ainsi que de toute l'équipe de La Chrysalide. Par votre présence, votre engagement et votre profonde humanité, vous faites une réelle différence dans la vie de nombreuses personnes en situation de vulnérabilité. Vous êtes au cœur de la mission de l'organisme.

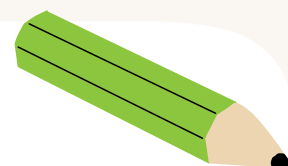
Je tiens également à remercier chaleureusement mes collègues du conseil d'administration. Votre engagement, votre rigueur et votre dévouement sont essentiels à l'avancement de nos projets. Ensemble, nous poursuivons activement la concrétisation de notre projet de nouvelle maison, qui demeure une priorité importante. Nous continuerons aussi à explorer des solutions innovantes pour assurer le financement de nos activités et la continuité de nos services.

Enfin, merci à tous nos partenaires, donateurs, bénévoles et alliés. Votre appui fidèle est indispensable et contribue directement à notre capacité d'agir.

Longue vie à La Chrysalide !



MOT DE LA DIRECTION



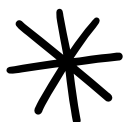
Chers membres et partenaires,

L'année 2025-2026 représente une année charnière pour La Chrysalide. Première année de déploiement de notre planification stratégique, elle nous a permis de nous recentrer sur notre mission. L'arrêt des hébergements de relocalisation et d'arrêt d'agir en dépendance s'inscrit dans cette volonté de cohérence. Comme vous le constaterez à la lecture de ce rapport, ces choix ont porté fruit.

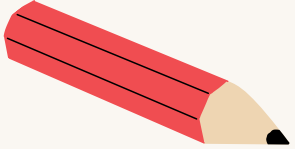
Ces ajustements nous ont permis de libérer du temps et de l'espace pour nous projeter vers l'avenir. Nous sommes maintenant prêts à poursuivre le développement de nouveaux services et à intensifier la promotion de notre mission dans la communauté.

Cette année a été aussi marquée par des changements importants au sein de l'équipe. Ces mouvements ont été l'occasion de renouveler nos pratiques tout en maintenant un climat de travail basé sur la bienveillance, l'entraide et le respect.

Nous tenons à souligner le travail remarquable de notre équipe, l'implication de notre conseil d'administration ainsi que la confiance de nos partenaires. C'est grâce à cette mobilisation collective que La Chrysalide continue d'évoluer, avec cohérence et humanité.



Ensemble, nous poursuivons notre chemin, toujours guidés par notre raison d'être : accompagner l'être humain au cœur de son évolution.



TÉMOIGNAGES



Ce centre a été pour moi un endroit paisible, un espace où j'ai enfin pu me déposer mes tracas et respirer un peu. J'y ai trouvé du soutien, du réconfort et un moment de sécurité.

Merci pour tout ♥

Wow, quel accueil. Quel accompagnement. Je me suis sentie soutenue ici. De belles idées ont germées. Entre autre des idées pour briser l'isolement dans lequel je me noyais avant d'être hospitalisée et de venir ici.

Merci beaucoup !

Un gros merci aux intervenants pour votre soutien si précieux. Mon passage ici m'a apporté énormément. Je vous remercie de votre soutien et de votre écoute. Je fais un départ grace à vous en direction de nouvelles pages de ma vie. Un gros merci.

J'ai vécu une semaine extraordinaire. Des rencontres exceptionnelles qui ont changé ma vie. Des intervenants aux résidents, tous des gens en or qui m'ont fait du bien à l'âme. Je ne suis pas prête d'oublier ce séjour. Et vous allez me revoir c'est certain !
Gros bisous à tous ! xoxo

Merci, je vais beaucoup mieux grâce à vous.

Merci pour tout, mon temps ici m'a vraiment aidé à reprendre le contrôle sur ma vie. Merci à tous les intervenants, votre aide et vos bons repas ont été grandement appréciés !



L'ACTION

COMMUNAUTAIRE

AUTONOME

L'action communautaire autonome représente un pilier essentiel dans le tissu social, incarnant l'engagement et l'autonomisation des communautés à résoudre leurs propres défis. Au cœur de cette approche réside l'idée que les membres d'une communauté sont les mieux placés pour identifier et répondre à leurs besoins spécifiques. En déployant des initiatives locales, indépendante des structures gouvernementales, l'action communautaire autonome favorise l'inclusion, renforce les liens sociaux et promeut la justice sociale. Ce mode d'intervention reflète une démarche participative où les voix marginales sont valorisées et où l'accent est mis sur l'autodétermination et la solidarité.

Les critères de l'action communautaire autonome



Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;



Être enraciné dans sa communauté;



Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.



Entretenir une vie associative et démocratique;



Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques.



Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;

Repérer ces indicateurs au fil des pages vous permettra de percevoir comment sont déployés ces critères au sein de nos actions quotidiennes.





LE COMMUNAUTAIRE À BOUTTE

Du 20 au 24 octobre 2025 ainsi que du 23 mars au 2 avril 2026, nous avons pris part au mouvement **Le communautaire à boutte!** afin de dénoncer le sous-financement chronique du milieu communautaire autonome et de revendiquer un meilleur soutien pour les organismes communautaires. À travers ces mobilisations régionales et nationales, nous avons contribué à porter les réalités du terrain, à sensibiliser la population aux enjeux vécus par les organismes et à rappeler l'importance d'assurer des services accessibles, humains et durables pour la population.



Québec 2 avril 2026



Bécancour 30 mars 2026



Trois-Rivières 27 mars 2026



Québec 24 octobre 2025



Shawinigan
22 octobre 2025



LA CHRYSALIDE C'EST:

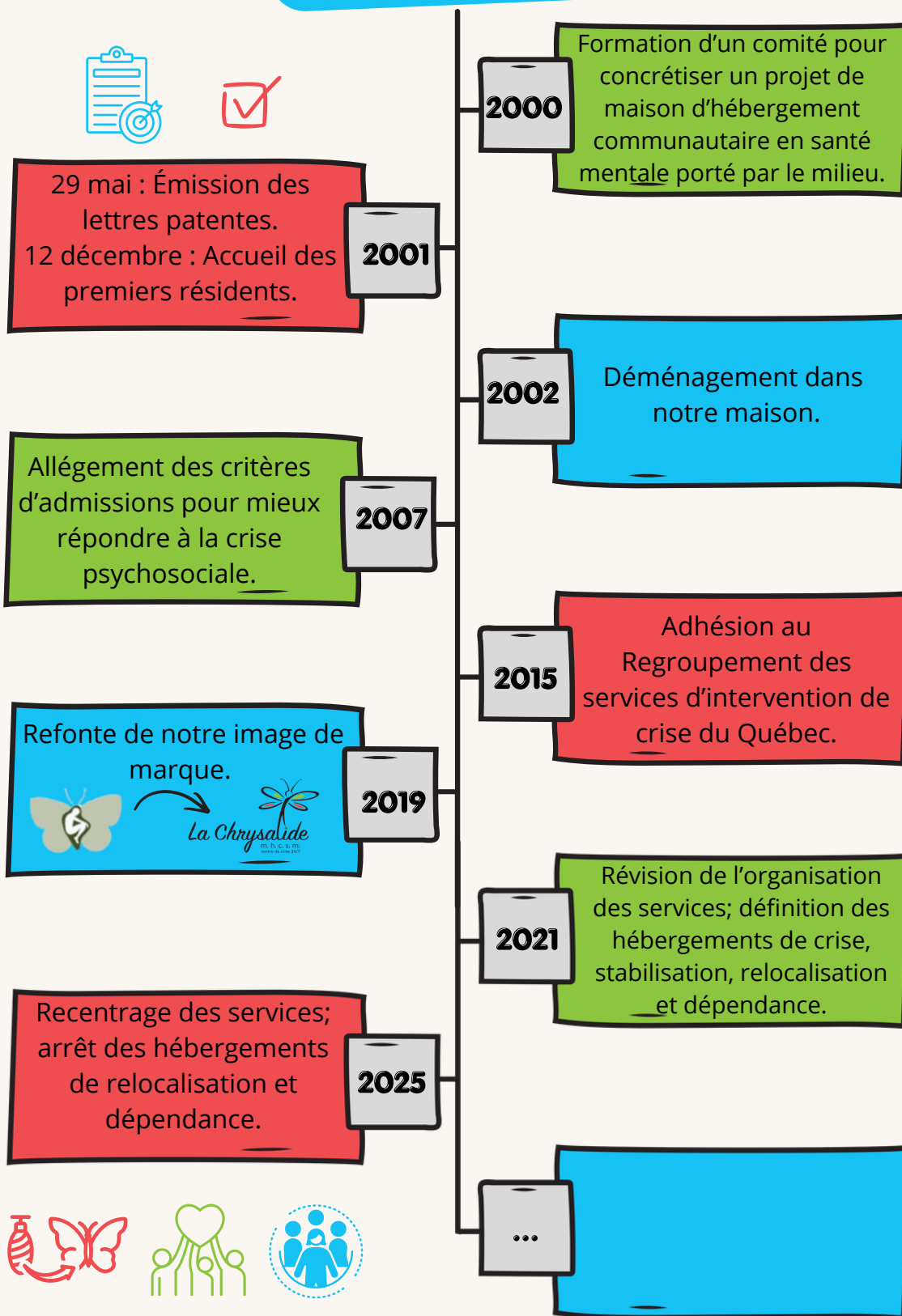


Un organisme communautaire autonome incorporé en 2001 ayant un statut d'organisme de bienfaisance né de la volonté de la communauté d'offrir à sa population une alternative aux hospitalisation en psychiatrie, qui s'est donné comme **mission** de:

- Offrir aux personnes en situation de crise psychosociale des districts des MRC de Bécancour et Nicolet-Yamaska des services d'hébergement communautaire de dépannage et de court terme;
- S'assurer que les personnes hébergées bénéficient de services intégrés et adaptés à leurs besoins en les référant ou en les accompagnant, s'il y a lieu, vers les ressources appropriées;
- Contribuer à ce que chaque personne hébergée se mette en action, dans un processus de prise en charge par elle-même;
- Sensibiliser la population aux réalités des personnes en situation de crise afin de faciliter leur intégration sociale;
- Collaborer au développement de nouveaux services permettant de répondre aux besoins de personnes vivant des problèmes de santé mentale.



25 ANS D'ÉVOLUTION



NOTRE RAISON D'ÊTRE



Accompagner l'être humain au cœur de son évolution

Résilience

Capacité à nous adapter et à transformer les défis en opportunités; nous cultivons un milieu où chacun peut prendre conscience de sa capacité à surmonter les obstacles sur son chemin.

Nos Valeurs

Toujours dans la
Bienveillance

Valeur phare et fondation de notre approche, elle guide nos actions et nos relations, tant entre nous, qu'envers nous, nos résidents et nos partenaires.

Entraide

C'est la force de pouvoir compter les uns sur les autres, d'être présents dans les hauts comme dans les bas; nous cultivons un climat de confiance dans lequel chacun se sent soutenu.

Auto-détermination

Offrir la possibilité à chacun de faire des choix et de prendre des décisions en accord avec ses préférences, ses valeurs et ses objectifs, pour lui permettre de grandir individuellement et collectivement.

Équité

Offrir à chacun des chances équivalentes respectant ses forces et ses défis; une valeur ancrée dans notre éthique qui nous guide avec justesse et cohérence.

Authenticité

Liberté offerte à chacun de laisser briller sa propre couleur; d'exprimer sa personnalité et ses opinions sans crainte du jugement.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

La gestion de l'organisme est assurée par un conseil d'administration composé de 7 personnes élues par les membres lors de l'assemblée générale annuelle. Aucun siège n'est réservé pour un bailleur de fonds, un élu ou un représentant du réseau public.

Pour l'année 2025-2026, notre conseil d'administration était composé de :

Secrétaire Mme Louise Lamothe Membre sympathisant Retraitée secteur privé 2 ^e mandat	Présidente Mme Sonia Caron Membre sympathisant Secteur privé 4 ^e mandat	Trésorière Mme Alexandra Laplante Membre sympathisant Secteur privé 1 ^e mandat
Administratrice Mme Marie St-Aubin Membre sympathisant Secteur privé 5 ^e mandat	Vice-Président M. Eric Chabauty Membre individuel Secteur privé 2 ^e mandat	Administratrice Mme Tamie-Lee Boisvert Membre sympathisant Secteur privé 1 ^e mandat
 	Administratrice Mme Andréanne Boisvert-Pinet Membre individuel Secteur Public 1 ^e mandat	 

Le conseil d'administration a tenu 7 rencontres régulières.

**Comité
Gouvernance**

4

Rencontres

**Comité
Ressource Humaine**

4

Rencontres

**Comité
Finances**

4

Rencontres

ASSEMBLÉE

ANNUELLE

GÉNÉRALE

Pour l'année **2025-2026** nous comptons:

52 Membres individuels

9 Membres sympathisants

1 Membres corporatifs

Pour un total de **62** membres



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

MERCREDI 4 JUIN 2025

Formule hybride:
En ligne ou en présentiel
à la Salle Nicolas-Perrot:
2980 Av. Nicolas-Perrot,
Bécancour, Qc, G9H 3B9

13H30

- ✓ Rapport d'activité
- ✓ États financiers
- ✓ Élection du conseil d'administration
- ✓ Venez échanger avec nous!

La Chrysalide
m. h. c. s. m.
centre de crise 24/7

100% ACA

SVP, confirmez votre présence:
direction@chrysalide.ca
819-294-9292 #3

Nous avons convoqués nos membres à la salle Nicolas-Perrot de Bécancour le 4 juin 2025 pour la tenue de notre Assemblée Générale Annuelle.

15 membres et 5 partenaires se sont joints à nous en présence ou en visio-conférence pour assister à notre bilan annuel.

VIE
ASSOCIATIVE



Local



CDC
NICOLET-YAMASKA
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE



CDC
Corporation de développement
communautaire de la MRC
de Bécancour



Régional



National



NOTRE

ÉQUIPE

Notre équipe incarne une présence stable et rassurante auprès de la population dans les moments les plus difficiles. Les statistiques présentées dans ce rapport annuel donnent un aperçu du travail accompli chaque jour à La Chrysalide. Derrière ces chiffres se trouvent des personnes qui, grâce au soutien reçu, parviennent à retrouver un équilibre, à donner un sens à leurs épreuves et à poursuivre leur chemin malgré les obstacles rencontrés.



LAURIANN ST-PIERRE
DIRECTRICE GÉNÉRALE - 2009



SAMUEL PARENT
DIRECTEUR ADJOINT - 2019



VICKY LALIBERTÉ
INTERVENANTE - 2022



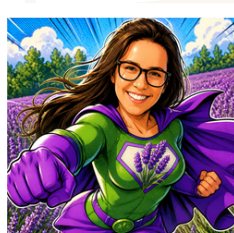
LUCE THIBEAULT
INTERVENANTE DE NUIT - 2015



CATHERINE DESLANDES
INTERVENANTE - 2024



RAPHAËL BOURASSA-DUVAL
INTERVENANT - 2023



LAURIANNE TROTTIER
INTERVENANTE - 2023



MALEENA LAMBERT
INTERVENANTE - 2025



MARIE-BELLE LEBEAU
INTERVENANTE DE NUIT - 2023



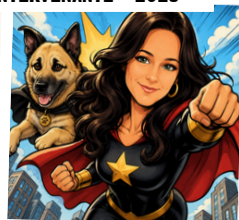
FRANCIS VALLÉE
INTERVENANT - 2023



SANDRINE BOUCHARD
INTERVENANTE - 2025



CAMILLE OUELLETTE-LALONDE
INTERVENANTE - 2023



CATHERINE LEPAGE
INTERVENANTE - 2026



MARILOU SÉVIGNY-BOISVERT
INTERVENANTE - 2022



GABRIEL LARIVIÈRE
INTERVENANT - 2021



GUILAINE RICHARD
INTERVENANTE - 2026



MATTEO PATERNO
INTERVENANT - 2024

Un merci particulier aux intervenants qui ont quitté l'équipe en cours d'année, après avoir contribué avec engagement au quotidien de La Chrysalide; Jean-Didier Mvindi, Vicky Decelles, Daemon St-James et Chad Soares.

Ainsi qu'à Théo Cayer qui nous a choisi pour venir parfaire son cheminement académique cette année.

MERCI D'AVOIR CONTRIBUÉ À L'HISTOIRE DE LA CHRYSALIDE !

FORMATION CONTINUE

La diversité des parcours académiques de nos intervenants constitue une réelle force pour notre équipe, en enrichissant la complémentarité des approches et la polyvalence des interventions. Cette expertise est également soutenue par notre engagement envers la formation continue.

Voici les formations suivies par notre équipe au cours de la dernière année :

1 employé
Les 8 critères de l'ACA
4h

1 employé
OBNL et réseaux sociaux
7h

2 employés
Démystifier ChatGPT
2h

1 employé
Saisir pour mieux intervenir en contexte de dépendance
4h

1 employé
Supervision clinique : Outiller et Accompagner les milieux cliniques
20h

1 employé
Colloque CALACS
14h

1 employé
Formation des formateurs de la formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7
32h

1 employé
Les générations aux travail
4h

2 employés
Composer avec les générations plus jeunes
4h

1 employé
Responsabiliser avec bienveillance
7h

2 employés
Journée formateur RESICQ
3h

1 employé
Préciser ses limites : oser dire oui et non aux demandes des autres
7h

3 employés
Prévenir le Suicide
20h

1 employé
Le courage managerial
4h

2 employés
Préparation d'un plan de mesures d'urgence
10h

3 employés
Manipulateur D'aliment (MAPAQ)
3h

6 employés
Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7
4h

2 employés
Affiner son influence politique
8h



42
Rencontres d'équipe cliniques

23
Rencontres de comités



ÉVOLUER POUR MIEUX

ACCOMPAGNER

Au cours de la dernière année, La Chrysalide a entrepris une importante réflexion organisationnelle afin de recentrer ses services sur le cœur de sa mission : l'accompagnement des personnes vivant une crise psychosociale. Cette démarche s'inscrit directement dans les orientations de notre planification stratégique et dans notre volonté d'offrir des services accessibles, pertinents et adaptés aux besoins grandissants du milieu.

Dans cette optique, depuis le mois de juin dernier nous avons mis fin aux hébergements de relocalisation ainsi qu'aux séjours liés aux problématiques de dépendance afin de concentrer pleinement nos ressources sur les hébergements de crise et de stabilisation en santé mentale. Nous avons également revu la durée de nos séjours afin de favoriser des interventions plus courtes, centrées sur la reprise de l'équilibre et l'accès rapide à un milieu sécurisant.

Ces changements ont permis d'améliorer significativement l'accessibilité à nos services. Alors que les listes d'attente représentaient auparavant un enjeu important, la nouvelle organisation des services a permis d'éliminer progressivement ce phénomène; les personnes en situation de vulnérabilité peuvent maintenant être hébergées plus rapidement, au moment où leurs besoins sont les plus présents.

Cette transition a toutefois eu un impact direct sur notre taux d'occupation. Comme vous pourrez le constater dans les pages qui suivent, la diminution observée cette année ne reflète pas une baisse des besoins, mais plutôt un changement dans notre modèle d'intervention. Des séjours plus courts et une plus grande fluidité des admissions permettent désormais une meilleure disponibilité des lits pour répondre aux situations de crise nécessitant une intervention rapide.

À travers ces ajustements, La Chrysalide poursuit son engagement d'offrir un milieu humain, sécurisant et bienveillant, où chaque personne peut être accueillie avec dignité, respect et considération pour sa réalité unique.



L'HÉBERGEMENT



En cohérence avec sa mission, La Chrysalide offre un service d'hébergement temporaire destiné aux personnes vivant une crise psychosociale ou une période de grande vulnérabilité. Notre maison dispose de 5 chambres individuelles et de 2 chambres doubles, pour un total de 9 lits.

Nous proposons maintenant deux types d'hébergement :

L'hébergement de crise vise à offrir un milieu sécurisant permettant à une personne de se retirer de son environnement pour 2-3 nuits afin de retrouver un meilleur équilibre et diminuer le niveau de détresse vécu.

L'hébergement de stabilisation offre un cadre structurant et un accompagnement personnalisé aux personnes souhaitant consolider leur santé mentale, prévenir une détérioration de leur état ou poursuivre une démarche de rétablissement. Ce type d'hébergement est offert pour une période maximale de 3 semaines.

Parmi nos 9 lits, 8 sont accessibles pour les hébergements de crise et de stabilisation, tandis que le 9e lit est réservé exclusivement aux hébergements de crise.

L'évaluation des demandes d'hébergement est assurée en continu.



Tout au long du séjour, l'équipe accompagne les personnes hébergées à travers des rencontres individuelles, du soutien dans les activités du quotidien, des interventions de crise et des références vers les ressources du milieu. Lorsque la situation le permet, quelques rencontres post-hébergement peuvent également être offertes à la suite de l'hébergement afin de favoriser la continuité des démarches entreprises et soutenir le maintien des acquis.

À La Chrysalide, chaque personne est accueillie dans le respect de sa dignité, de son rythme et de sa réalité unique. Notre approche privilégie l'autonomie, l'autodétermination et la création d'un lien de confiance favorisant un accompagnement humain, bienveillant et adapté aux besoins de chacun. Finalement, malgré notre volonté d'offrir un milieu le plus accessible possible, les limites physiques actuelles de la maison ne permettent malheureusement pas un accueil pleinement sécuritaire pour les personnes se déplaçant exclusivement en fauteuil roulant.



LES DEMANDES

D'HÉBERGEMENT



Crise Psychosociale

La demande d'hébergement est motivée par la présence d'une détresse provoquée par une situation problématique. Le déclencheur est souvent associé à une perte, une rupture, une transition ou une série d'événements concomitants.

Crise Psychopathologique

La demande d'hébergement est motivée par une vulnérabilité psychologique ou des problèmes de santé mentale, expliquant l'ampleur de la détresse et le recours à des solutions inefficaces.

Crise Psychotraumatique

La demande d'hébergement est motivée par un événement subit, arbitraire et violent. D'une sévérité sans précédent, la menace et la réaction de peur à l'événement traumatique sont déterminantes.

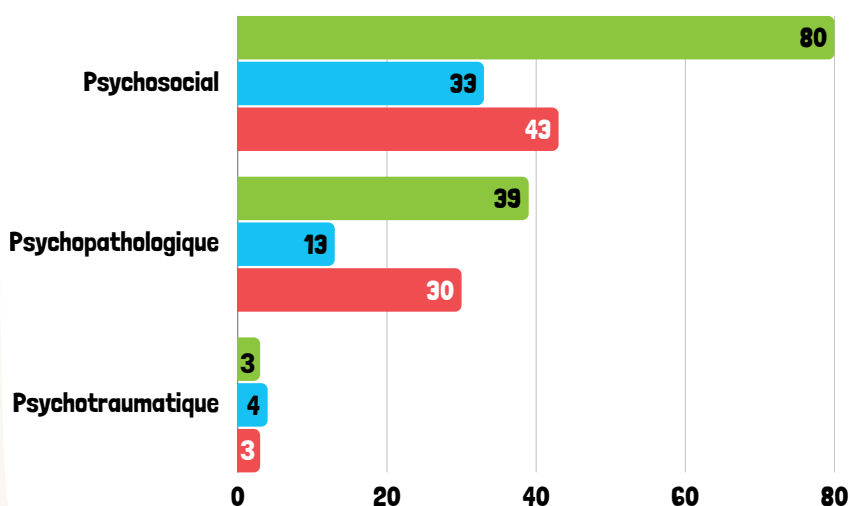
248

demandes d'hébergement reçues

● Acceptée

● Désistement

● Refusée



Raisons des refus

La grande majorité des refus (**90,7%**) s'explique par une réorientation vers un service mieux adapté aux besoins de la personne. Les **9,3%** restants sont liés à des difficultés de collaboration lors de l'évaluation de la demande.

Raisons des désistements

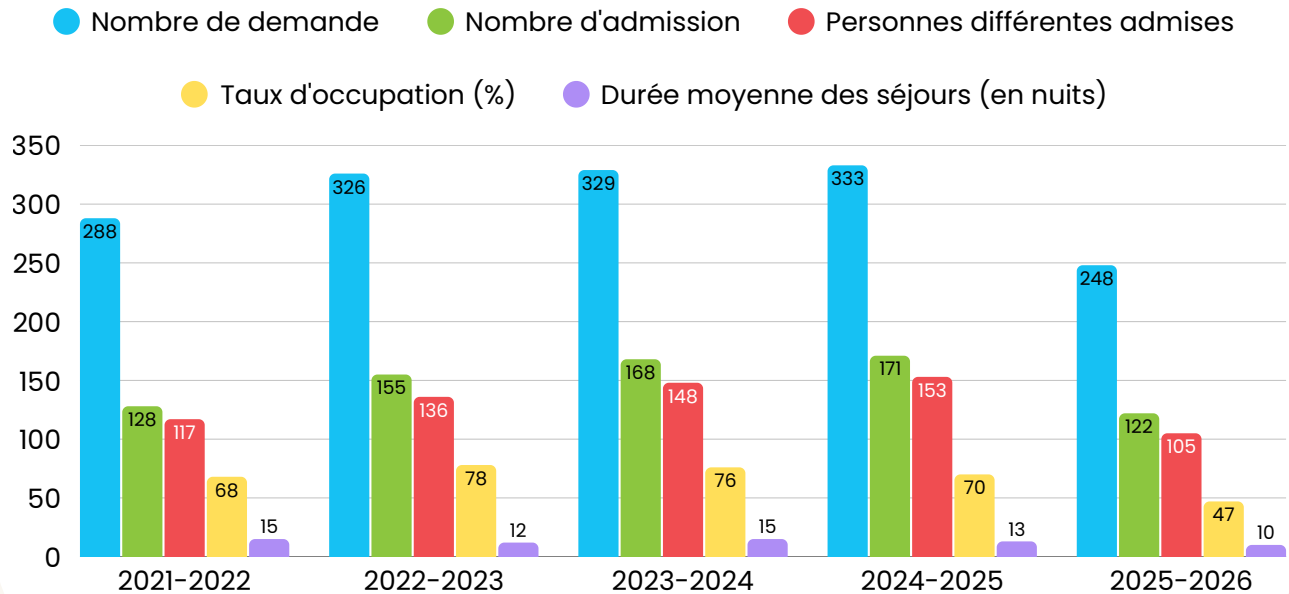
La totalité des désistements (**100%**) s'explique par le fait que nos services ne correspondaient pas aux besoins de la personne. Cette année, aucun désistement n'est lié à la liste d'attente.



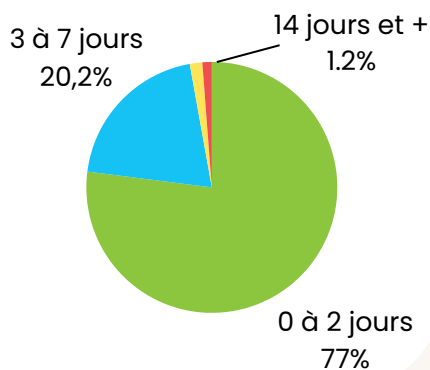
LES DEMANDES

D'HÉBERGEMENT

Évolution du service d'hébergement



Délai de traitement des demandes

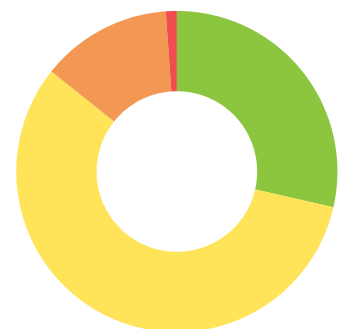


Délai d'accueil
moyen : **54 heures**

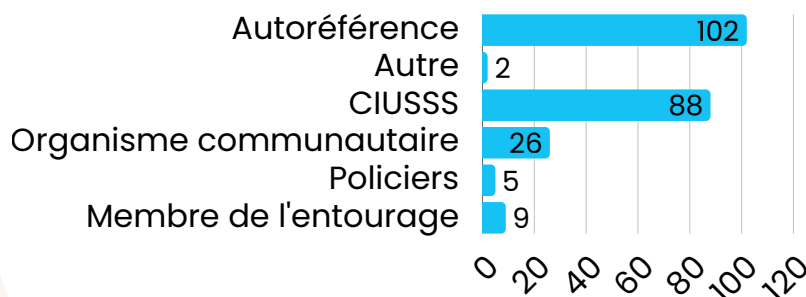


Grilles d'estimation du risque suicidaire

- absence
- faible
- à court terme
- imminent



Référent

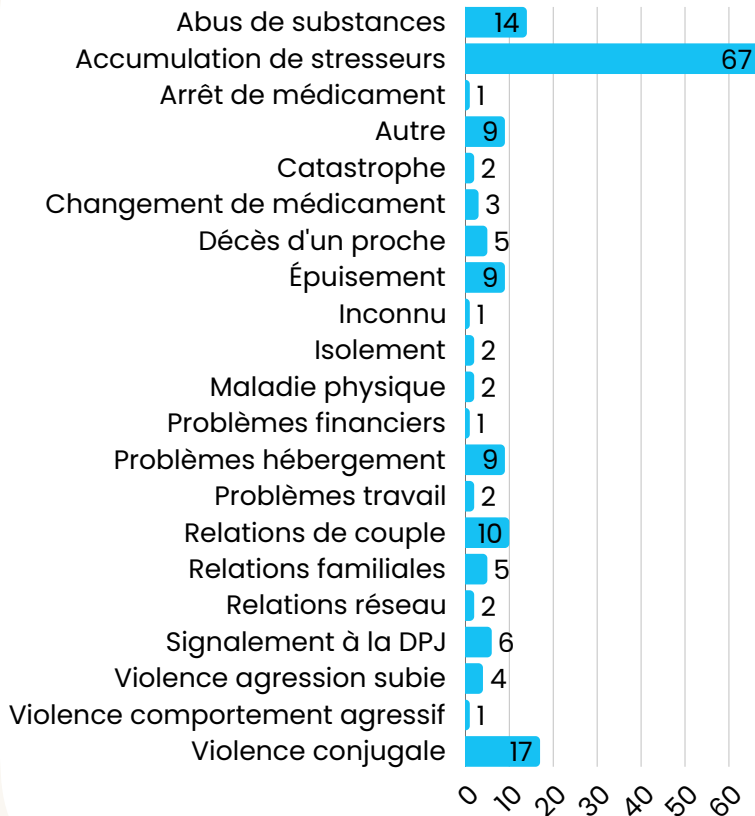


LES DEMANDES

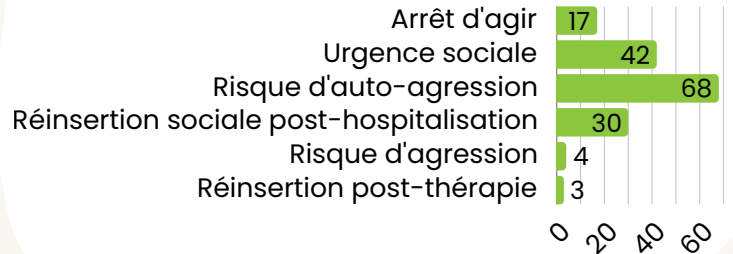
D'HÉBERGEMENT



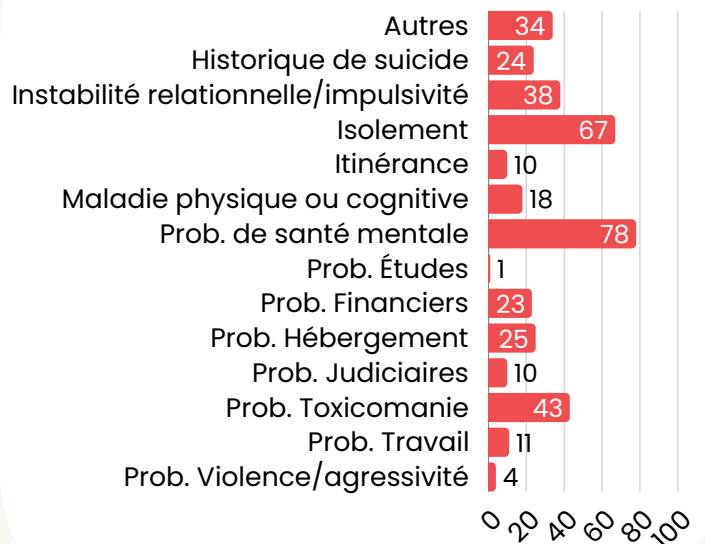
Déclencheur de la crise



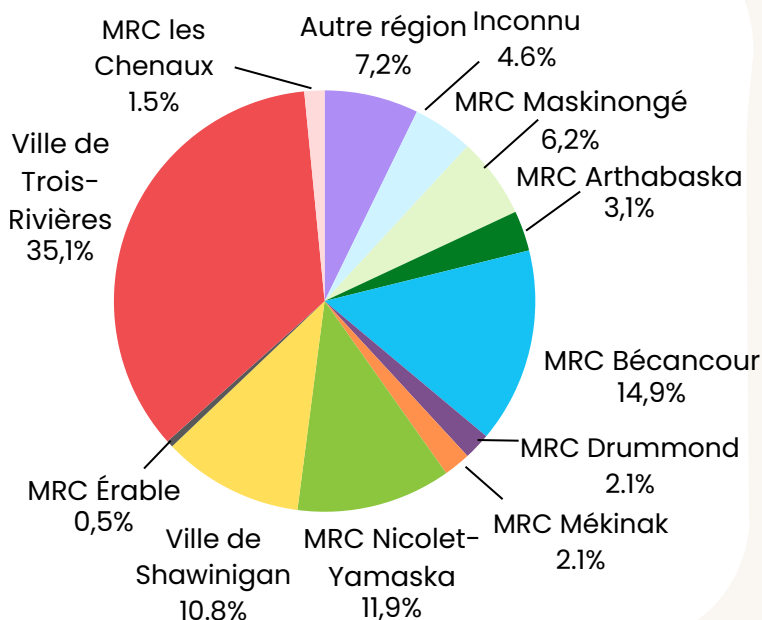
Mandat de protection et d'encadrement



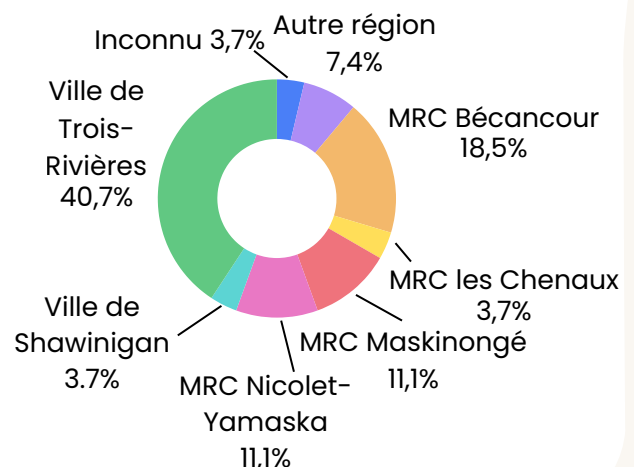
Stresseurs accentuant la crise



Provenance des demandes



Provenance des personnes ayant bénéficié d'un hébergement de crise



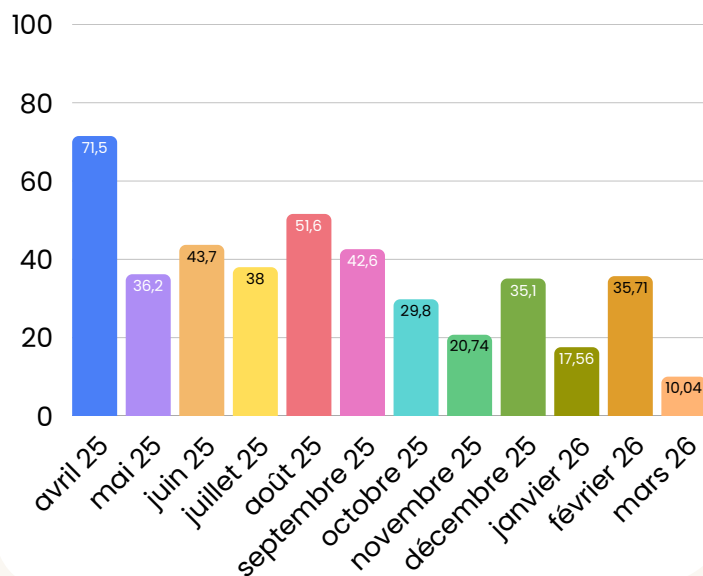
SERVICE

D'HÉBERGEMENT

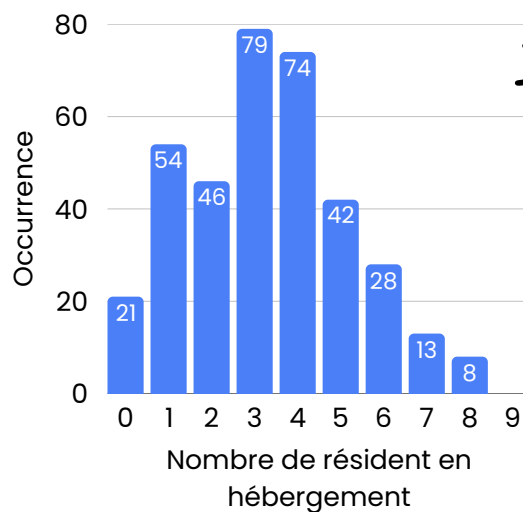
Indicateur / Type d'hébergement	Crise	Stabilisation	Dépendance*	Relocalisation*
Admissions en hébergement	28	95 24 de plus que l'an dernier	5	3
Personnes différentes admises	27	87	5	3
Taux d'occupation	26,58% (sur 1 lit)	31,20%	1,40%	1,34%
Durée moyenne des séjours	3,46 nuits	11,73 nuits	9,20 nuits	28,33 nuits

* Ces types d'hébergement ont été cessés le 6 juin 2025.

Taux d'occupation mensuel (%)



Répartition des journées selon le nombre de résidents présents

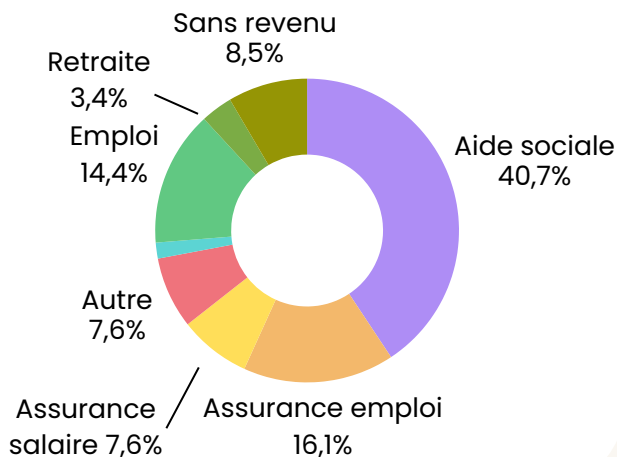


PROFIL DES

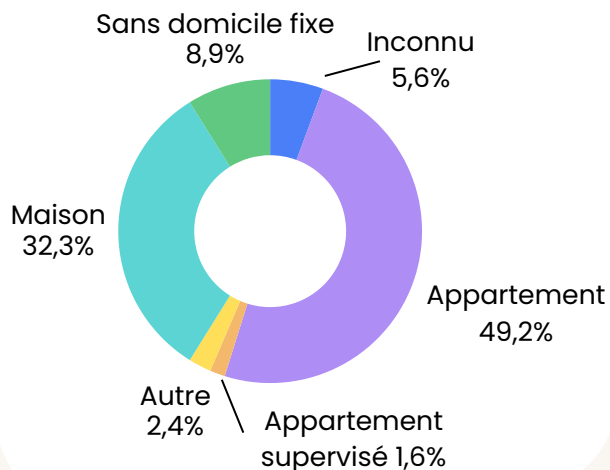
PERSONNES HÉBERGÉES



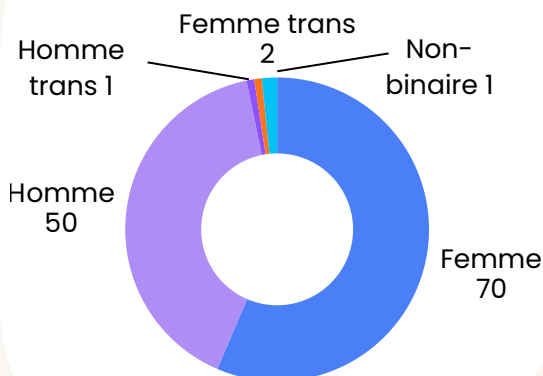
Source de revenu



Mode de résidence



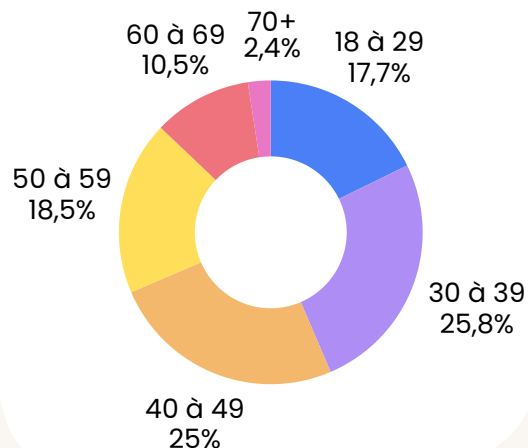
Genre



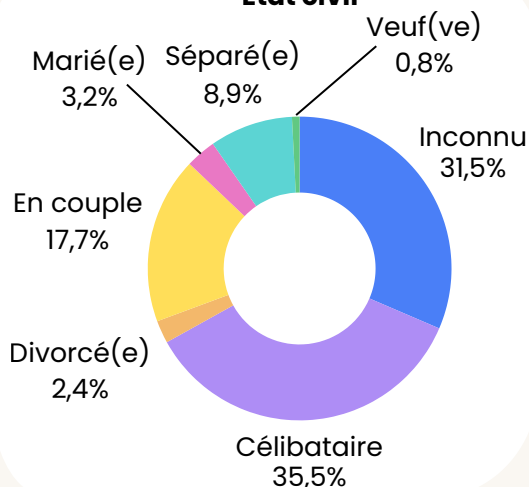
3 personnes ayant un handicap

7 personnes (connus) issues de la diversité sexuelle et de genre

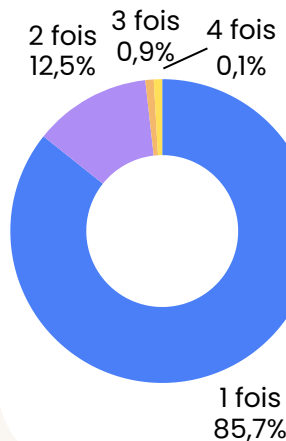
Âge moyen : 42,79 ans



État civil



Récurrence des hébergement

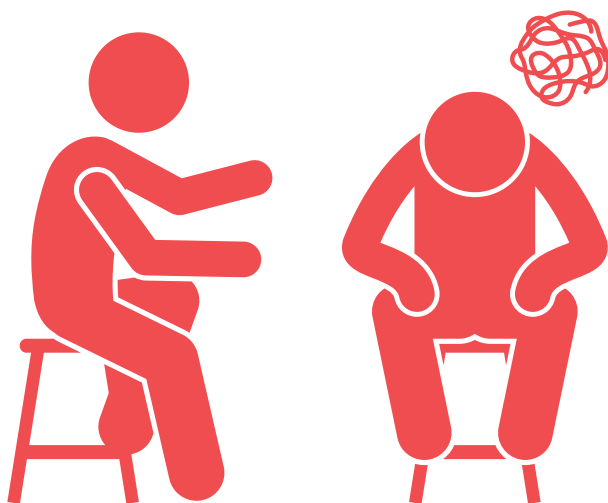


Cette année encore, l'équipe d'intervention a été présente à toute heure – jour, soir et nuit – pour accueillir, soutenir et accompagner les personnes traversant une crise psychosociale. Que ce soit au téléphone ou en face à face, chaque intervention s'est déroulée dans un esprit d'écoute attentive, de bienveillance et de respect du rythme propre à chacun.

À la Chrysalide, nous avons à cœur d'offrir un environnement chaleureux, sécurisant et empreint d'humanité. Nous accueillons chaque personne avec ouverture et sans jugement, peu importe sa culture, ses croyances, sa situation ou son parcours. Dans ce contexte, les interventions formelles et les échanges du quotidien deviennent autant d'occasions de soutenir le développement de l'autonomie, la reprise du pouvoir d'agir et le cheminement personnel.

En plus du soutien psychosocial, le séjour à la Chrysalide inclut des repas, une gestion sécuritaire de la médication, une vie communautaire active, des sorties et des ateliers ponctuels. L'ensemble de ces éléments contribue à la reprise de saines habitudes de vie et au développement de l'autonomie fonctionnelle.

Vous trouverez dans les pages suivantes un aperçu chiffré et qualitatif de ces actions.



LES

INTERVENTIONS

EN PERSONNE

Type d'intervention	Nombre d'intervention
Accompagnement	4
Intervention de crise	28
Plan d'action individualisé	138
Rencontre formelle	623
Rencontre informelle	808
Rencontre partenaire	7
Soutien post-hébergement	1

114 participations ont été comptabilisées dans le cadre des ateliers offerts par nos intervenants

16 ateliers offerts par des partenaires à nos résidents

LA
RELANCE
Nicolet-Bécancour
CENTRE D'EXPERTISE EN DÉPENDANCE



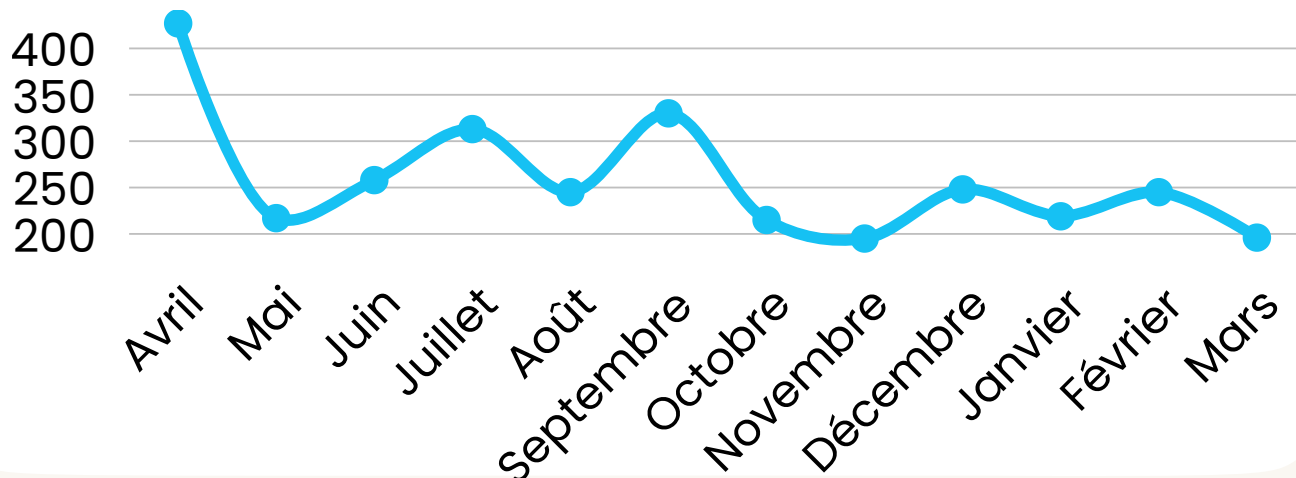
BLITSS



Un total de 1609 interventions en personnes réalisés

Nombre de repas servis par mois

Pour un total de 3 108 repas servis



LES

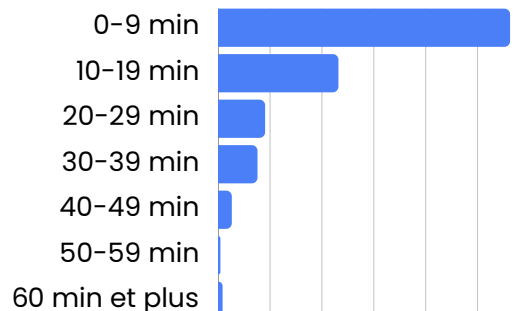
INTERVENTIONS

TÉLÉPHONIQUES

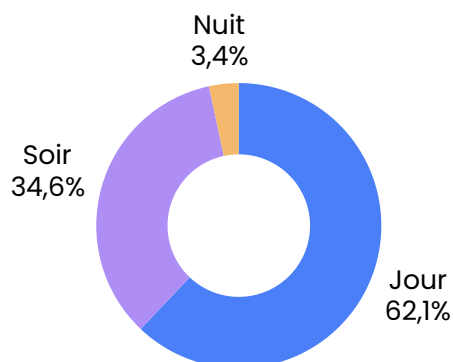


Type d'appel	Nombre d'appel
Autres	327
Contact avec organisme de la communauté	82
Contact en lien à la demande	113
Contact pharmacie	203
Discussion clinique avec partenaire	79
Intervention de crise	17
Planification de l'arrivée	55
Prise d'info	259
Références - Orientation	25
Retour au référent	4
Soutien au proche	24
Suivi du retour progressif	2
Suivi-post-hébergement	52
Vérification du nombre de place disponible	98
Total	1340

Durée des appels



Moment des appels



Durée moyenne des appels : 11,08 minutes



APPRÉCIATION

DES SERVICES

69 formulaires complétés

Le contact avec l'intervenant.e lors de ma demande d'hébergement a été :



L'accueil et les explications de l'intervenant.e lors de mon arrivée ont été :



L'accompagnement et le suivi de mon plan d'action par l'équipe a été



Le fonctionnement de l'organisme (les règlements, l'horaire et le partage des tâches) est :



La diversité et la qualité des repas sont :



Le confort, l'ambiance et la propreté de la maison sont :



J'ai le sentiment que mon séjour a répondu à mon besoin



J'ai le sentiment d'avoir été écouté et compris par l'équipe



Je recommande les services de La Chrysalide



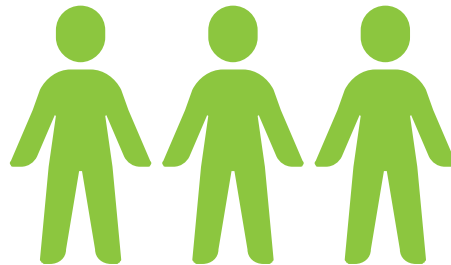
● Très insatisfaisant / pas du tout ● Insatisfaisant / plus ou moins

● Acceptable / je ne sais pas ● Satisfaisant / un peu ● Excellent / Tout à fait ● NE



La Chrysalide a été partenaire du CIUSSS MCQ dans le cadre d'une entente de service (**Logement Semi-Autonomie**) visant la supervision de logements pour des personnes vivant avec un problème de santé mentale, afin de favoriser leur maintien en logement et leur autonomie.

Au début de l'année, **deux ententes** de service étaient déjà en cours et une **troisième personne** a été rejointe au cours de l'année, pour un total de trois personnes accompagnées.



223 supervisions effectuées

Les trois dossiers ont été fermés au cours de l'exercice. L'entente de service avec le CIUSSS MCQ a également pris fin et n'a pas été renouvelée.





CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ



- Prêt de salle par la ville de Bécancour, nos CDC et autres organismes communautaires.
- Accès à la Bibliothèque de la Ville de Bécancour pour nos résidents.
- Don de nourriture offerts par des citoyens ou organismes.
- Don matériel de citoyens (tricots, déco., articles de cuisine ou de bureau, etc.)
- 8 bénévoles sont venus nous prêter main forte pour la "Grande collecte pour la santé mentale".
- Don de mobilier neuf du Festival des arbres.



Dons reçu de:

- La Friperie Marie 4 Poches.
- AIA Sécurité.
- Syndicat de professionnels du gouvernement du Québec.
- Personnes ayant fréquentés l'hébergement ou un proche.
- La communauté via Canadon, Charitable impact et Centraide et lors de la Grande collecte pour la santé mentale.
- Réduction des coûts de notre service de déneigement offert par Déneigement Force C.



- La page Facebook de la Chrysalide est suivie par **902** personnes.
- Notre vidéo promotionnel à été partagé **92** fois et vu par **1 367** personnes.
- **3 780** personnes ont visité notre site internet.
- La promotion de nos services via les sites internet de nos regroupements ont généré **12%** des visites sur notre site web.
- Présence de l'organisme dans divers bottins de ressources comme: ma communauté.ca, 211, Cégep de Trois-Rivières, MRC de Nicolet-Yamaska...
- Distribution de nos dépliants par le CIUSSS MCQ, nos CDC, d'autres organismes communautaires et des GMF.
- Publication gratuite de nos articles et publicités dans les journaux locaux.
- Partage de nos offres d'emploi par les cégeps, l'UQTR, le CJE, etc.

Ressources
Humaines et
Matérielles

Ressources
Financières

Publicités et
Dépliants

IMPLICATIONS

CONCERTATIONS

COLLABORATIONS

À La Chrysalide, nous croyons que l'accompagnement ne s'arrête pas aux murs de notre maison. Les défis vécus par les personnes que nous accueillons sont souvent liés à des enjeux plus larges qui concernent l'ensemble de la communauté. C'est pourquoi nous nous impliquons activement dans différents lieux de concertation, de collaboration et de représentation. En unissant nos efforts à ceux de nos partenaires, nous contribuons à bâtir un milieu plus inclusif, plus solidaire et plus sensible aux réalités de la santé mentale.

Notre directeur adjoint continue de s'impliquer activement auprès de nos partenaires du milieu en siégeant au conseil d'administration de La Traverse du Sentier, où il agit désormais à titre de président du conseil d'administration.

Notre directrice générale a poursuivi son implication au sein du conseil d'administration du ROBSM 04-17, où elle occupe le rôle de secrétaire-trésorière.

Notre directrice générale a aussi été élue administratrice au CA du RESICQ et s'implique sur le comité formation du regroupement.

Comme mentionné dans le bilan des interventions, divers partenaires viennent régulièrement présenter les services de leur organisation aux personnes hébergées et suite à cette présentation ils offrent des services en individuel aux personnes intéressées.

La Chrysalide offre, de manière ponctuelle, d'aller présenter ses services aux usagers de ses partenaires. Dans la dernière année, nous avons présentés nos services à un groupe des services de réadaptation en dépendances du CIUSSS MCQ, un groupe du Carrefour Jeunesse Emploi Nicolet-Bécancour et lors d'une soupe populaire à Entraide Bécancour.



Nuit des Sans-Abris de Bécancour

Encore cette année, La Chrysalide s'est impliquée activement dans l'organisation de la Nuit des sans-abri (**6 rencontres**), qui s'est tenue le 17 octobre à l'Agora de Gentilly. L'événement a rassemblé près de **140 personnes** autour d'un moment de sensibilisation, de solidarité et de réflexion collective sur les réalités de l'itinérance et de l'exclusion sociale.



Comité visibilité santé mentale Bécancour-Nicolet-Yamaska

Chaque année, nous unissons nos efforts à ceux de nos partenaires, La Passerelle et La Traverse du Sentier, afin d'organiser des activités de sensibilisation auprès de la population dans le cadre de la Semaine de la santé mentale, qui se tient au début du mois de mai. Afin de planifier et coordonner ces initiatives, le comité organisateur s'est **réuni à 6 reprises** au cours de l'année.

Nous avons reconduit la *Grande collecte pour la santé mentale* encore cette année, et celle-ci nous a permis, en plus de récolter des fonds pour nos organismes, d'échanger brièvement sur nos organisations avec environ **800 personnes**.

Le comité a également organisé l'activité *Respirer, se détendre, profiter* au Musée de la biodiversité, en collaboration avec la Ville de Bécancour et le Musée. Près de **180 personnes** ont participé à cette journée axée sur le bien-être, qui proposait un rallye sur les liens entre la santé mentale et la nature, des initiations au yoga sur chaise et au Qi Gong, ainsi qu'une conférence portant sur la gestion du stress. Cette activité a permis aux participants de découvrir des outils concrets favorisant l'équilibre et le mieux-être au quotidien.



Contribution à la formation de la relève

La Chrysalide est reconnue par plusieurs établissements d'enseignement post-secondaire comme milieu de stage et comme ressource d'apprentissage pour les étudiants de différents programmes. En accueillant des stagiaires et en ouvrant ses portes à la relève pour la réalisation de travaux académiques, l'organisme contribue activement au développement des connaissances et à la sensibilisation des futurs professionnels aux réalités de la santé mentale et de l'intervention communautaire.

- Cégep de Victoriaville
- Cégep de Trois-Rivières
- Collège Laflèche
- Cégep de Shawinigan
- UQTR



- Technique en travail social
- Technique en éducation spécialisée (1 stage 1)
- Technique d'intervention en délinquances
- Technique d'intervention en milieu carcéral
- Techniques policières
- Baccalauréat en Travail social
- Baccalauréat en Psychoéducation
- Doctorat en médecine (2 stage de médecine sociale engagée)

Nous avons également participé à l'événement Le communautaire, c'est salubre, organisé par l'Université du Québec à Trois-Rivières. Notre kiosque nous a permis de faire connaître notre mission et de sensibiliser la relève universitaire à la réalité du milieu communautaire. Au total, **53** personnes ont été rejointes lors de cette journée.

Plus de
7000
Personnes rejointes
par nos
Activités grand
public



ROBSM 04-17

Le regroupement des organismes de base en santé mentale des régions Mauricie et Centre-du-Québec a pour mandat de regrouper, représenter, promouvoir et aider les organismes oeuvrant en santé mentale à se développer. Cette année, nous avons participé à une journée de planification stratégique et à l'Assemblée générale Annuelle ce ce regroupement, nous étions présents à l'**AGA** du regroupement.

Table hébergement

La table hébergement qui regroupe les organismes membres offrant des services d'hébergement s'est rencontré **1** fois cette année, les autres rencontres ont malheureusement toutes été annulées ou reportées.



RESICQ

Le regroupement des Services d'Intervention de Crise du Québec est un regroupement provincial qui a entre autre pour mission de concerter et mobiliser les organismes membres en lien avec l'offre de services des centres d'intervention de crise. Cette année, nous avons participé à l'**AGA**, ainsi qu'à **2 rencontres** régulières des membres. Cette année, les membres du RESICQ se sont principalement mobilisés dans la réalisation d'une planification stratégique.



Comité de développement social et collectif de la MRC de Bécancour

La Chrysalide a saisi l'opportunité de s'impliquer au sein du nouveau Comité de développement social et collectif de la MRC de Bécancour en participant aux travaux du chantier habitation (**2 rencontres**) ainsi qu'au chantier alimentation durable (**1 rencontre**). Cette implication permet à l'organisme de contribuer activement aux réflexions et aux initiatives collectives visant l'amélioration des conditions de vie, de l'accès aux ressources essentielles et du bien-être de la population du territoire.



CICCQ

La Chrysalide a également intégré la Chambre de commerce et d'industrie du Cœur-du-Québec au cours de la dernière année. Cette nouvelle implication nous a permis de participer à **2** déjeuners-réseautage ainsi qu'à l'**activité d'accueil** des nouveaux membres, favorisant ainsi le développement de liens avec les acteurs économiques et communautaires de la région.

Comité intersectoriel en santé mentale Bécancour-Nicolet-Yamaska

Au cours de la dernière année, le Comité intersectoriel en santé mentale de Bécancour-Nicolet-Yamaska a poursuivi ses travaux, bien qu'à un rythme plus modeste en raison de la forte mobilisation de nos partenaires du CIUSSS MCQ liée à l'implantation du Dossier santé numérique. La rencontre tenue cette année a néanmoins permis de maintenir les liens entre les partenaires, de partager les enjeux observés sur le territoire et de poursuivre les réflexions visant à améliorer l'accessibilité, la qualité et la continuité des services en santé mentale.



CDC Bécancour et Nicolet-Yamaska

Les Corporations de Développement Communautaire de Bécancour et de Nicolet-Yamaska regroupent les organismes communautaires œuvrant dans différents secteurs d'activité de leur territoire respectif. Elles valorisent et développent l'action communautaire en favorisant l'échange d'information, de services et d'expertises proposant ainsi des pistes de solution aux problèmes vécus afin de cerner et répondre aux enjeux, besoins et priorités du milieu. Nous avons participé à l'AGA de la CDC de Bécancour, à 2 tables de concertation communautaire à Bécancour, 2 à Nicolet ainsi qu'à 1 table conjointe des 2 CDC et à 4 déjeuners causerie.



FROHMCQ

La Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Mauricie-Centre-du-Québec regroupe et représente les organismes sans but lucratif d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Ce regroupement fait la promotion de ce modèle d'habitation et offre des services pour aider à leur développement. Cette année, nous avons uniquement participé à **l'AGA**.



AQCID

L'Association Québécoise des Centres d'Interventions en Dépendance regroupe, soutient, représente et mobilise les organisme offrant des interventions en prévention, traitement et réduction des méfaits au niveau de la dépendance. Cette année nous n'avons participé à **aucune activité** de ce regroupement.

PRIORITÉS

D'ACTIONS

Pour la prochaine année, nous avons choisi de nous concentrer sur les deux priorités d'action suivantes:

Déployer notre service de suivi de crise dans la communauté



- Faire connaître le service auprès des partenaires et de la population.
- Adapter les outils cliniques et administratifs à cette nouvelle offre de services.
- Évaluer les retombées du projet et les besoins de la clientèle.
- Assurer la pérennité financière du service.

Consolider notre équipe



- Favoriser la stabilité et la rétention du personnel.
- Soutenir le développement des compétences par la formation continue.
- Poursuivre l'amélioration des pratiques cliniques et organisationnelles.
- Maintenir un environnement de travail sain et mobilisateur.



REMERCIEMENTS

Nous souhaitons exprimer notre sincère reconnaissance à toutes les personnes et organisations qui ont contribué à faire de cette année une période riche en réalisations pour La Chrysalide.

Nos bailleurs de fonds, nos donateurs, nos bénévoles, nos partenaires, les membres de notre conseil d'administration ainsi que notre équipe de travail ont chacun joué un rôle essentiel dans la poursuite de notre mission. Par leur confiance, leur engagement et leur soutien, ils contribuent chaque jour à faire de La Chrysalide un milieu accueillant, humain et porteur d'espoir pour les personnes que nous accompagnons.

**À vous tous, merci de croire en notre mission et de
contribuer, chacun à votre façon, à accompagner l'être
humain au cœur de son évolution**

merci



La Chrysalide MHCSM
2150 Nicolas-Perrot
Bécancour, Qc
G9H 3B9

 **819-294-9292**
 **lachrysalideMHCSM**
 **info@chrysalide.ca**
 **www.chrysalide.ca**